**重庆市某保理公司与某实业发展公司保理合同纠纷化解案例**

**【基本案情】**

2021 年 5 月，深圳某保理公司（以下简称保理公司）与深圳某实业发展公司（以下简称实业发展公司）签订《池保理业务合同（有追）》，约定实业发展公司向保理公司转让其对深圳某投资咨询公司应收账款共计1.6亿余元，以及 2021年5月7日起一年内对投资咨询公司持续形成的应收账款，保理公司向实业发展公司授予金额为 1.5 亿元的保理融资额度。合同签订后，保理公司依照签订的 8 份《保理融资用款确认书》分 8 次向实业发展公司发放了合计 1.5 亿元的保理融资款，并由某集团（深圳）公司、深圳某房地产开发公司提供连带责任保证。后因被告违约，保理公司诉至法院要求实业发展公司偿还保理融资本息，支付违约金及实现债权费用，另三家公司承担连带清偿责任。本案双方的争议焦点主要为返还保理融资款本息的利率标准、计息方式和实现债权费用的负担问题。

**【法理依据】**

根据《民法典》第七百六十一条规定，保理合同是应收账款债权人将现有的或者将有的应收账款转让给保理人，保理人提供资金融通、应收账款管理或者催收、应收账款债务人付款担保等服务的合同。本案中，保理公司与实业发展公司签订的《池保理业务合同（有追）》经实业发展公司股东会同意，系双方真实意思表示，并且实业发展公司向保理公司转让其对深圳某投资咨询公司基于建设工程施工合同享有的应收账款，已向深圳某投资咨询公司送达《应收账款转让通知书》，该保理合同内容不违反法律禁止性规定，形式上履行了必要的通知义务，合法有效。另，保理公司与某集团（深圳）公司、深圳某房地产开发公司签订的《最高额连带责任保证合同》内容不违反法律禁止性规定，合法有效。因本案保理公司与实业发展公司签订的系有追索权的保理合同，根据《中华人民共和国民法典》第七百六十六条规定，保理人可以向应收账款债权人主张返还保理融资款本息或者回购应收账款债权，也可以向应收账款债务人主张应收账款债权。故，保理公司有权同时起诉应收账款债务人和债权人，某集团（深圳）公司、深圳某房地产开发公司应当按照保证合同约定承担连带清偿责任。

**【调解过程】**

此案多名当事人住所均在外地，且涉诉企业为侨资企业，对企业的诉讼记录、信用记录非常看重，希望以非诉讼方式解纷。综合考虑当事人调解意愿、纠纷情况，法院在征得各方当事人同意并与当地侨联充分沟通后，将纠纷委托给侨联调解组织进行在线调解，同时指派法官指导调解员开展工作。调解员充分研究案情后，精心开展调解工作。

第一步：摸清各方诉求底线。调解法官向当事人详细介绍了最高人民法院“总对总”合作单位及多元化解机制。市侨联调解员运用当事人熟悉的商事思维逻辑和语言风格展开交流，沟通过程十分顺畅。法官协同调解员在调解过程中了解到各方诉求，梳理争议焦点，组织各方当事人围绕利率标准、计息方式和诉讼费用承担等问题充分发表调解意见，明晰各方核心利益需求和底线。

第二步：找准利益平衡点。调解员引导各方在保持自身利益底线的基础上放弃部分次要利益，在冲突中寻找共赢点。各方当事人同意在考虑到自身利益并避免非赢即输的情况下解决争议。经过反复沟通，各方重新调整了核心利益诉求，被告同意负担诉讼费用，但坚持应扣除已付利息部分并相应调整计息时间，原告则接受了被告利息分段计算和款项分期支付的请求，各方就调解基本方案达成共识。

第三步：量身制作调解模板。在草拟调解协议时，因各方提出的调解方案各不相同，各方在利息计算方式、违约金、让步金额等方面仍存在不小争议，细节方面分歧点较多，且各方对相关争议需仔细核算并完善公司内部审批流程，无法在调解平台上当场达成一致。指导法官协同调解员根据全案情况和调解进度，精心设计了一份填空式调解方案模板，并向各方当事人进行推送。

第四步：线上达成协议。依托该调解方案模板，各方当事人明确了无争议事实及条款，并就空白处的主要分歧点展开协商。调解员建立微信调解群，组织各方在该微信群内充分发表调解意见、通报公司内部决策进度。经反复磋商仅存的计息时间和利率标准争议，各方当事人在人民法院调解平台在线签字确认调解协议。法院根据当事人达成的调解协议，及时出具了诉前调解书，仅历时20余天就实现了调解司法确认。

**【典型意义】**

保理合同纠纷往往涉案主体较多，通过诉讼方式解决保理合同纠纷费时费力，矛盾纠纷难以及时化解。本案依托人民法院调解平台，重庆市第五中级人民法院委托市侨联法顾委进行线上调解，为推动涉侨保理合同纠纷多元化解、依法支持企业通过新类型担保方式拓宽融资渠道提供了实践样本。本案调解过程中，不仅充分借助了侨联调解员专业性、权威性进行协调协商，起到“行内人管行内事，涉侨纠纷侨联解”的独特效果，还吸纳了市人大代表参与解纷，进一步提升了调解工作质效。同时，本案还得到了《人民日报》《人民法院报》等媒体宣传报道，在达到了“化解一件、教育一片”的示范效果的同时，也宣传了法治化便利化营商环境。