中国新闻奖自荐、他荐作品推荐表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 作品标题 | | | | “办实事 解民忧”主题教育平台 | | | | 参评项目 | | 应用创新 | | |
| 字数/时长 | | | | 16余万字 | | | | 体裁 | |  | | |
| 语种 | | 中文 | | |
| 作 者  （主创人员） | | | | 集体（彭俊、李智勇、刘莉莉、商旸、罗彦、白真智、徐阳、杨笑雨、罗阳奇、陈炳旭、卢涛、娄霄霄） | | | 编辑 | 集体（唐维红、杨佳、徐冬儿、韩月、王喆、曾帆、徐明玥、鄂智超、郑莉茵、郑会宇、王百一、白宛松、胡永明、钟庆） | | | | |
| 原创单位 | | | | 人民日报、人民网 | | | 发布端/账号/媒体名称 | | 人民网 | | | |
| 刊播版面(名称和版次) | | | | 人民日报、人民网 | | | 刊播日期 | 2023年6月26日—2024年1月29日 | | | | |
| 新媒体作品填报网址 | | | | | http://leaders.people.com.cn/GB/178291/218130/448966/458223/index.html | | | | | | | |
| 自荐作品所获奖项名称 | | | | | 人民日报社2023年度精品奖 | | | | | | | |
| 推荐人 | 姓名 | | 张辉 | | 单位及职称 | 人民日报社高级编辑 | | | | | 电话 | 18311191091 |
| 姓名 | | 赵光霞 | | 单位及职称 | 人民网主任编辑 | | | | | 电话 | 15011572898 |
| 联系人姓名 | | | 王喆 | | 手机 | 13488655620 | | | | | 电话 | 010-65369993 |
| ︵  作采  品编  简过  介程  ︶ | | **贯彻落实习近平总书记关于主题教育的重要指示精神、解决群众“急难愁盼”问题的创新平台。**人民日报与人民网合作推出“办实事 解民忧”解决机制应用平台，是主题教育开展以来、尤其是第二批主题教育开展以来，贯彻落实中央要求、推进媒体深度融合、解决群众“急难愁盼”问题的一个创新平台。平台通过技术赋能，实现了群众和媒体、政府之间的“心联心”，推动社会公共服务治理。  **走好网上群众路线，切实回应民生关切。**平台上线以来，深耕“新闻+政务+服务”功能，构建起“群众反映、媒体推动、部门办理、成果推广”的闭环工作机制。人民网通过“领导留言板”广泛搜集群众身边的“关键小事”，人民日报社会版针对这些问题举一反三，调动分社记者向当地党委政府反映，并深入调研采访，详细报道各地区、各部门通过平台解决民生关切问题的做法和经验。  **反映各地开展主题教育的丰硕成果，为同类问题提供借鉴方案。**平台共收集整理线索上万条，重点报道在人民日报陆续刊登，解决有代表性的典型问题67类，为同类问题的解决提供了借鉴和指导，是体现全过程人民民主的典型案例。相关报道通过报纸、网页、手机应用等多渠道同步推送，在党委政府和人民群众中均引发强烈反响。 | | | | | | | | | | |
| 社  会  效  果 | | 该平台充分做到了党性和人民性、导向性和服务性的高度统一。  **把工作做到了群众心坎上。**截至目前，该平台解决了67类典型问题，覆盖30多个省份，涉及就业、医疗、养老、托育等多个民生重点难点痛点问题，在人民日报社会版头条位置重点刊发，解决了诸如甘肃夏河县农民工讨薪难题、吉林长春公主岭市农村出行难、辽宁沈阳市政道路井盖井体隐患、湖南湘江新区停车难等问题，解决问题的速度、力度均获得留言群众的高度评价，切实把工作做到了群众心坎上。  **实现“地推式”“自来水式”传播。**通过平台发布的单篇稿件平均阅读量超50万次，各地各级党政媒体、主流平台均对报道案例进行转发推荐，实现“地推式”传播。在有类似问题的群众中也形成“自来水式”传播，他们以报道案例的解决模式为参考样本，纷纷呼吁当地政府学习借鉴，推动“急难愁盼”问题的解决。  **深度见证了各地主题教育的火热实践。**该平台是人民日报社主题教育宣传报道的重要阵地，深度见证了各地主题教育的火热实践，充分发挥媒体深度融合的优势，案例多样、形式丰富、效果显著，创造性地宣传了主题教育的丰硕成果，成为各地广大党员干部联系群众、服务群众、践行主题教育精神的重要学习平台。 | | | | | | | | | | |
| 推  荐  理  由 | | **聚焦主题份量重。**习近平总书记指出：“高质量开展第二批主题教育”“实实在在办好惠民利民实事”。该平台既是群众和政府沟通的“桥梁”，更是宣传报道主题教育系列成果的重要阵地。  **找准问题融合强。**该平台确保真发现问题、发现真问题；充分发挥媒体优势，采用多渠道、多形式开展报道，形成全媒体矩阵传播，在提供社会公共服务、参与社会治理方面发挥了积极作用。  **党媒搭台有担当。**相关报道关注问题解决过程，从一到万，由点及面，从“解剖一个问题”到“解决一类问题”，让群众的“小事不小”，具备很强的现实指导意义，充分体现了党报、党网的社会担当。  **推荐人签名：**  **（**两名，新闻专业副高以上职称，无作品参加本届评选**）**  **自荐、他荐人签名：**  （单位自荐、他荐的，由单位负责人签名并加盖单位公章）  2024年 月 日 | | | | | | | | | | |
| 审核  单位  意见 | | （加盖公章）  2024年 月 日 | | | | | | | | | | |
| 此表可从中国记协网www.zgjx.cn下载。 | | | | | | | | | | | | |

**附录**

1.作品链接二维码



**代表作一：**

**江苏省妇联精准帮助生活困难妇女儿童家庭**

**围绕“急难愁盼” 帮扶“一户一策”**

**本报记者 姚雪青**

　　“妇联就是我的娘家人，太感谢你们的帮助了！”一大早，江苏省宿迁市泗洪县车门乡车门社区妇联主席朱莉琴来到社区居民韦娇的家中走访。见到朱大姐，韦娇的眼泪涌了出来，不过这一次，她的泪水更多是因为感动。今年43岁的韦娇，一家四口人，丈夫患有精神疾病，12岁的儿子患有渐冻症，两人生活全靠韦娇照料。唯一的希望是去年参加高考的女儿，但考虑家中实际情况，她担心读不起大学。  
　　这户家庭，一直都在政府帮扶的视野中，例如办理低保、每月享受低保金，看病走先就诊后交费的“绿色通道”，逢年过节有社区工作人员送上米面油，还有爱心企业捐助等。  
　　在去年春节前的“一户一策”走访中，朱莉琴了解到这个家庭更深层次的需求，就是两个患者的就医和生活难题。在上级车门乡妇联的帮助下，韦娇的丈夫被送往宿迁三院免费接受治疗，两个月出院后，社区妇联干部及志愿者上门协助服药。目前，一年多过去了，韦娇的丈夫没有再发病，还能帮助家里干家务、干农活。  
　　此外，当地妇联还每周安排工作人员或志愿者到家中，给韦娇的儿子洗澡洗头、讲故事、教画画，笑容越来越多地出现在了孩子的脸上。  
　　去年韦娇的女儿高考前，朱莉琴经常找她谈心，鼓励她心无旁骛地追求梦想、实现人生价值。在乡、社区妇联的牵线搭桥下，女儿学费获得减免，当地一家企业不仅每月为女儿提供500元生活费，还为韦娇提供就业指导，帮助她在家门口就业。  
　　从去年开始，江苏省妇联以基层困境妇女儿童家庭需求为导向，走访调研与群众生活密切相关的“关键小事”，发现一些因灾祸、重病、重残、单亲、失亲等原因导致生活特别困难的妇女儿童家庭，虽已享受政策性兜底保障，但由于生活、监护能力不足等原因，依然存在自身难以解决的困难和问题，急需相应服务类的精准关爱帮扶。  
　　学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，江苏省妇联继续在解决真问题、真解决问题上下功夫，切实解决妇女群众急难愁盼的问题，通过实实在在的服务，把党和政府的关怀和妇联“娘家人”的温暖送到广大妇女心中，切实把主题教育成效转化为推动妇联工作高质量发展的实际行动。  
　　“全省各地妇联充分发挥党和政府联系妇女群众的桥梁纽带作用，组织发动群众，凝聚专业力量，开展‘一户一策’精准微关爱试点并向全省推广、形成常态机制。”江苏省妇联主席朱劲松介绍，南通市妇联推动微关爱服务纳入2023年民生实事项目，淮安市盱眙县将妇建纳入基层党建目标管理范围，扬州市宝应县妇联为微关爱对象提供“菜单”式服务……目前，已为全省2400多户困境妇女儿童家庭开展常态化、精准化关爱服务，切切实实地将温暖送进困境妇女儿童家庭。  
　　在宝应县山阳镇妇联主席陈思思看来，“一户一策”精准微关爱服务，不仅解决眼前的难题，也照顾“深层次”的需求，既考虑“遇到了困难后怎么办”，也将关爱“想在前面、做在前面”。  
　　山阳镇顺河村65岁村民陈兆梅，老伴和儿子已去世多年，儿媳离家出走，只剩她和孙女小家卿相依为命，靠低保金生活。经过摸排、村党委推荐，镇妇联将这户人家纳入“一户一策”关爱服务中。  
　　陈思思介绍，除了帮助祖孙俩在小学附近免费租房、每周接送返村，以及安排志愿者给家中保洁、协助奶奶看病之外，她还当起了小家卿的“家庭教育导师”——不仅每个寒暑假及周末到家中检查作业、督促进度，还贴心地给女孩进行生理卫生指导、心理健康疏导，帮助她健康成长。“生活正在一天天好起来。”小家卿说。

**代表作二：**

**吉林长春公主岭市着力解决农村出行痛点难点问题**

**唐桥村恢复通车记**

**本报记者 刘以晴**

【核心阅读】收集出行需求，联合客运公司进村调研；整合农村班线，开展客运线路公交化改造；拓展运营思路，扭亏为盈解决成本问题……主题教育开展以来，吉林省公主岭市突出问题导向，扎实开展调查研究，加快解决农村出行痛点难点问题。

　　“咱村到范家屯镇15公里，打车的话得30多块钱呢！”早上9点，一辆客运小巴驶入吉林省公主岭市黑林子镇唐桥村，记者跟着村民马士金上了车。沉甸甸的编织袋脚边一撂，67岁进城走亲戚的马大爷，对客运专线甚是满意。

　　进城中转、访友就医、集市购物……范家屯镇可谓是周边不少村子的“中转站”，村头出发、班次固定、价钱便宜的客运专线极大便利了村民出行。然而去年，由于乘车人数缩减，线路经营亏损，唐桥村至范家屯镇往返客车从每天2趟调整为每天1趟，最后取消。马士金说，那之后，村民出行，“要么开车或打车，要么走两里地左右去坐车，挺不方便。”

　　8月22日，有唐桥村村民在人民网“领导留言板”反馈这一问题，公主岭市交通运输局接诉、调研、会商……11天后，棕色小巴再次开进村道。“还得是客车，来回一趟，给咱省出半袋子苞米。”马士金笑着说。

　　学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，公主岭市突出问题导向，扎实开展调查研究，引导党员干部在服务群众中担当有为，把开展主题教育与推动实际工作结合起来，加快解决农村出行痛点难点问题。

**调研——**

**“通或不通，得找村民要答案”**

　　村民有乘车需求，可落到具体工作上，乘客多少、班次咋发、是否必要？“不能拍脑袋决策。通或不通，得找村民要答案。”公主岭市交通运输局局长鲍贵勇说。

　　8月24日，公主岭市交通运输综合行政执法大队大队长李晗带队走进唐桥村，和村民座谈，重点了解村里老人进屯干啥、乘车时间、乘车次数……接着，又找到村里的9名屯长，请他们帮忙收集其他村民的乘车诉求。

　　“乘车次数？这可说不准。农闲时，每周四五趟都有可能，秋收忙起来，半个多月都不出村。”村民随口一句话，被李晗记在心里，“这事在办公室，咱想不到。”

　　几天后，一份情况报告交到了鲍贵勇的手上：唐桥村至范家屯镇，预计每周乘客40至50名，以不会驾车、需要出村就医或走亲访友的老人为主。尽管人数不多，但每天都有一定的乘车需求。班次数量，可结合农活时间适当调整。鲍贵勇看得仔细，“把村里情况了解透了，咱再去跟公交公司谈恢复通车，才可能给出可行性建议。”

　　公主岭市共有404个建制村，农村公路占全市公路总里程的88%以上。客运通车、村路维修、线路优化……各村情况不同，需求各异。咋能更好地收集村民出行难点？不仅要靠工作人员深入基层，也得益于畅通基层反馈渠道。

　　650米的水泥路能带来多大经济效益？“咱村香瓜每亩增收1000多块钱！”谈起村路建设，范家屯镇凤响村村支书姜建语调高了几分。

　　凤响村毗邻国道，村里香瓜颇有名气。但以往，收瓜车出凤响上国道，要么走村里土路，要么绕远开段颠簸的村道，“近路费车，绕弯费瓜。”

　　去年，新上任的姜建主动将情况上报至公主岭市交通运输局。经实地勘察、研判设计，今秋，一条水泥路让凤响村与国道直接相连，香瓜运损减少，销路也更好。

公主岭市交通运输局依托人民网“领导留言板”、市长热线等平台，收集村民出行需求，

联合当地客运公司，定期进村调研，让工作有的放矢。

**通车——**

**既要恢复运行，又要节省成本**

　　“我们也知道村民有需要，可你看，乘客数量摆在这，收的票钱连油钱都不够。”谈起复通唐桥村线，公主岭市客运有限公司总经理高贵森也为难。

　　单开线路，确实困难。“那咱换脑筋。”鲍贵勇和高贵森一道研究起线路图，“黑林子镇和范家屯镇之间一直通车，这条路线延长到唐桥村咋样？原有线路基础上多跑段路，油钱能省点。”

　　9月2日，线路试运行，却有了新问题：乘客人数低于调研结果。咋回事？客车从范家屯镇先到黑林子，接送乘客后，再出发驶向唐桥村，“这车10点多才来，等咱到范家屯都快中午了。啥事没办，就得找地吃饭。”马士金说得实在。

　　要想真正解决村民的出行问题，光是恢复线路还不够，还得用得上、留得住，“再想办法。”客流、班次、时间，唐桥村周边几条线路，鲍贵勇仔仔细细地看，最终相中了石柱沟村。石柱沟村与唐桥村距离不远，现有客运班线，从上午到站到下午再次出发，中间有三四个小时的空闲时间。“这剩余运力，拿来跑唐桥村不正好？”鲍贵勇说。

　　鲍贵勇跑去给高贵森算账，这个办法，不需额外派车、不改行驶路线，增加的成本是司机师傅添些工资、往返油钱。“除去票钱，剩下的部分从恢复运营开始，政府每天按运营里程给予补贴。我来给你申请，不让企业亏本。”听着鲍贵勇的话，高贵森点了头。

　　至此，唐桥村至范家屯镇5台小巴循环发送，早晚各一个班次，秋收期间暂时调整为每日一趟……恢复通车半月后，交通运输局接到了反馈人的电话：“这事解决得真是又快又好！”

　　整合农村班线、增设旅游站点、集市班与周班适时调整……在保持404个村100%通客运的基础上，截至目前，公主岭市累计对131条农村客运线路进行了公交化改造。

　　问题解决，有时还需部门合力。9点半，车到范家屯镇。不少乘客本站换乘，坐上直达长春市的T201路。47座车，“不剩几个空位了，马上发车！”司机吆喝着。

　　这趟范家屯镇直达长春市的城际公交，“通车故事，不比唐桥村少。”目送大巴驶离，鲍贵勇说。起初，T201路始发站设在范家屯镇敬民路。村民想去长春，先坐镇上公交，到敬民路，再倒T201，“拖着行李上车下车太折腾，没差几里地，大巴就不能多开一段？”村民有需求。

　　“镇上公交是范家屯客运公司的，城际公交则由长春市两家客运公司运营。两线合一线，谁让步？”鲍贵勇解释。去年起，公主岭市交通运输局与长春市交通运输局联合组织3家公司多次会商。“这家答应，那家又反悔。”鲍贵勇也说不清自己跑了多少趟长春，“有空就去，总能‘磨’出路子来。”

　　最终，经两地交通运输局协调，3家公司同意联合经营线路，“每家都出几台车，一起跑线。”10月9日，在范家屯镇，改线后的T201首次发车。“线路延伸了3公里，新增了镇里的十家子社区等4个站点呢！”鲍贵勇说。

**运营——**

**研究新对策，依然有发展前景**

　　随着私家车保有量增加、不少村屯常住人口减少，许多农村客运线路变得入不敷出，唐桥村客运线并非个例。前年起，公主岭市客运有限公司开始出现亏损。

　　面对新情况，村里老客运线路咋维系？“单靠政府补贴不行，只解决一条线也不够，得找到适合的运营思路。”鲍贵勇说。

　　近几年，公主岭市交通运输局逐步推进公交改造，更换新能源汽车。“不单环保，每公里能节省成本一半不止。”高贵森说，以公主岭市到长春市的一条线路为例，更换新能源车后，客车票价从20元调整为12元，线路平均承载率从20%提高到近50%。“公主岭市到长春市，火车票价不过二十几元，过去的价格确实没啥竞争力。可现在，咱能薄利多销。”截至目前，公主岭市累计投入新能源公交车121台，在范家屯镇等地配套增设新能源充电桩36个。

　　除了降成本，还要开源。走进公主岭市客运有限公司，一边是往来大巴，另一边，快递分拣线上，佟欣梅正在忙活，“这几个都是范家屯周边村的快递，堆到了一块。”曾是公交售票员的她，在自动售票逐步普及后，有了新工作——整理快递。

　　以往，在公主岭市，快递公司大多只送件到镇。而每天往返于各村的客车，供旅客摆放行李的货舱常有空位，如果能利用起来，不用增加成本，就能“人、货都进村”。高贵森与极兔等9家公司建立联系，“进村快递，物流公司计件付费”，又在各村搭起简易收件点。为满足网购高峰、大宗快件运输需求，还新增了6台专职货车。截至今年9月底，公司平均每日到村快递发货量3万件，客运、物流盈利收入累计超百万元，扭亏为盈。

“这盒子上写了是新鲜蔬果，把它放最上面，别压着了。”高贵森指挥工人搬运快递，嘱咐得细致。“面对新情况，研究新对策，咱这农村客运线，依然有发展前景！”

**代表作三：**

**山西太原小店区破解无物业老旧小区管理难题——**

**社区建立平台 人人参与管理**

**本报记者 何勇 马睿姗**

【核心阅读】没有物业公司，社区服务谁来做？提供服务的人和钱从哪里来？如何加强监管？……第二批主题教育开展以来，山西省太原市小店区针对无物业老旧小区的管理服务问题，积极探索，大胆实践，形成了“党组织主导、物管会自管、业主参与”的管理模式，营造和谐互助的社区文化，走出了一条有效管理、长效管理的新路。

　　物管会成了管家平台，人人参与小区管理，激发居民主人翁意识；开设财务共管账户，财务服务“双监督”，居民交钱又管钱；修缮基础设施，解决多年悬而未决的民生难题；涌现一批先锋人物，发挥引领带头作用，营造和谐互助社区文化……第二批主题教育开展以来，山西省太原市小店区积极探索老旧小区的长效管理问题，形成“党组织主导、物管会自管、业主参与”的微型无物业小区管理模式，调动起居民共商共管小区的积极性，为社区居民创造更加便利舒适的生活条件。

**没人管事怎么办？**

**物管会成了小区管家**

　　随着“啪”的一声巨响，一块三四米长的水泥墙皮从七楼房檐脱落，砸向楼下长凳旁的居民。墙皮落地后飞溅起细碎石块，划破了王晋武妻子的脚背，他现在想起来仍然后怕：“当时真给我吓坏了，要是砸到头上可不得了！”

　　太原市小店区馨园小区始建于2006年，房檐下的水泥墙皮因年久失修风化松动。王晋武随即向物业公司提出解决房檐墙皮脱落的问题，但物业公司一直以各种理由拖延维修。长期以来，物业公司在维护环境卫生、日常服务管理等方面与居民的期待相差甚远。久而久之，形成了“物业公司不服务，业主不愿意交物业费，没有物业费就无法服务”的恶性循环。

　　2021年8月，在永康北路社区的协调下，物业公司退出馨园小区。大多数居民不同意再请新的物业公司，新的难题摆在面前：小区谁来管？

　　永康北路社区党委书记康俊萍心里直发愁，这时，高会生等几位热心居民找到社区：“实在不行的话，我们可以暂时管起来！”

　　这一番话启发了康俊萍：能不能以馨园小区为一个突破点，让居民自己当家管理小区？

　　于是，由13名管理意愿强的居民担任物管会临时筹备组成员，第一件事就是修缮小区房檐，保证居民日常安全。修缮工程开工后，小区的变化居民都看在眼里，陆续将物业费交到临时物管会：“原来咱自己管理了，反映的问题马上就能解决！”

　　短短十几天后，全部破损房檐修缮完毕。原先水泥脱落的房檐，如今都被重新加固整修，王晋武终于能放心让孩子在小区楼下玩耍了。

　　眼见临时物管会的模式奏了效，永康北路社区党委、网格支部在征求全体业主意见后，牵头成立物管会筹备组，明确业主代表资格要求、推荐方式、委员产生程序等内容，广泛动员业主积极参与，进行大范围公开报名。在党小组推荐、群众举荐和个人自荐的基础上，提出物管会初步人选名单，报街道党工委资格审核后，经全体居民投票选举产生物管会。经公示后，馨园小区物管会正式成立，并同步建立党支部，由康俊萍兼任物管会支部书记，推进小区精细化管理。

**没钱办事怎么办？**

**财务服务“双监督”**

　　记者看到，在馨园小区一进门右侧的玻璃陈列橱窗里，“财务公开栏”下张贴着2023年12月“馨园小区物管会工作人员工资补助表”“馨园小区支出明细统计表”等各项支出的表格。

　　“选好‘关键人’以后，接下来就得办好‘关键事’，办好‘关键事’必须先定制度，物管会要用制度管人，用制度办事。”康俊萍指着各项财务表单介绍。

　　物管会成立后，聘请了3名居民分别承担小区管家、会计和出纳员的工作，招聘保安、保洁人员共4人，并同步制定物管会议事规则、小区管理规约以及财务管理、停车管理、保洁、门卫、物业服务承诺等7项制度，张贴在小区物管会办公室的墙上，确保规范运行。

　　在众多制度设计中，最让居民放心的是财务制度的“双监督”模式。

　　物管会开设了一个共管账户，由1名专职网格员、1名物管会成员、1名业主代表组成财务监督小组，代表全体业主对财务收支进行监督，维修基础设施或为员工发放工资时，需要三方同意才能取出钱款。同时，每月按时公布物业费收支情况。“大到院落整修、小到购置扫帚，每一笔支出都进行公布。”社区网格员王霞说。

　　除了通过财务监督管花钱，居民还能通过服务监督保质量。物管会列出基础服务清单，向居民作出服务承诺。居民监督物管会承诺的履行情况，既可随时向物管会提出意见，也可在每季度单元长扩大会议上，对物管会履职情况进行评议。

　　在“双监督”模式下，居民对所交物业费的使用和物业服务情况心知肚明，都愿意花钱办自己家的事，按照每月每平方米0.8元缴纳物业费，并自筹资金19.8万元，解决了楼宇对讲门更换、音乐喷泉维修、运动场地改造等多年悬而未决的问题。

　　王晋武笑着说：“现在，每一笔钱都是取之于民，用之于民，做的都是服务咱老百姓需要的工作。”

**大事小情怎么管？**

**营造和谐互助小区文化**

　　“范师傅，家里没电了，我们也不敢动，您方便来看看吗？”

　　接到居民的求助电话，范根通拎起工具箱，转身下了楼。他来到小区2号楼居民家里，打开电箱检查跳闸原因，发现跳闸开关损坏。待居民买回配件后，范根通把新的开关配件换上，居民家里的电力恢复正常。

　　范根通今年60岁，留着平头，皮肤黝黑，是一名退役军人，也是一名党员。原先他在部队里负责发电工作，是电力维修的一把好手。暖气片跑水、电力维修……居民家里的小事，都是范根通心里的大事。每个月他都会跑上三五次，帮小区里的居民免费维修。

　　“都在一个院里住着，俗话说‘远亲不如近邻’，大家如果需要帮忙，我就主动往前靠，力所能及地做点小事情，不值得一提。”范根通说。

　　在小区喷泉对面的宣传栏里，展示着范根通等几位党员的先进事迹。“小区不光是老百姓居住的家园，也是精神家园，有着和谐互助的精神内核。”康俊萍介绍设立宣传栏的由来，既让默默奉献的人找到了情感认同，有了归属感和自豪感，也让居民记住了为小区无私服务的人，用先锋人物的感染力带动更多居民投身小区建设。

　　“老旧小区其实是一个熟人社会，每个居民都希望自己的小区越来越好，只是过去缺乏载体，现在搭建了物管会的平台，营造了党员主动亮身份、甘于奉献的氛围，谁家有什么事情都主动去帮忙，久而久之居民参与小区管理的积极性就高了，也有了主人翁意识。”小店区委组织部部长王黄林说。

　　去年12月15日，太原市普降大雪。范根通看着厚实的积雪，担忧上班上学的居民不好出门。于是，早晨5点半他就出了家门，拿着铁锹开始铲除积雪。20分钟后，小区里的居民见范师傅一人独自扫雪，也陆续加入进来，四五个人用了一个多小时就将小区主路上的积雪清扫完毕。

　　“物管会自管的模式解决了老旧小区没有人管的问题，经过时间证明是完全可行的。今年，我们将按照‘典型引路、示范先行、整体推进、全域提升’的总体思路，往更加精细化的方向推进工作，推广一个小区就验收一个，持续提升群众生活品质。”王黄林说。

　　截至目前，馨园小区的“物管会自管”模式已经推广到太原市小店区121个无物业小区。