

人民法院调解平台

T I A O J I E . C O U R T . G O V . C N

主要内容

- 一 人民法院调解平台整体架构
- 二 “总对总” 调解运行流程
- 三 各操作端功能和操作

—

人民法院调解平台整体架构

人民法院调解平台整体架构



人民法院调解平台整体架构



法院端

特邀调解组织名册管理 调解员名册管理 案件管理 司法确认管理 在线立案管理 质效指标管理



部委端

下级机构名册管理 调解组织名册管理 案件管理



调解
组织端

成员管理 案件管理



调解
员端

纠纷调解 发起鉴定 在线培训 智能工具

人民法院调解平台整体架构



人民法院调解平台整体架构



工商联商会调解平台



全国总工会



银保监会



证监会-中国投资者网



中国侨联



知识产权局



人民银行调解平台



发改委价格认证中心

二

“总对总”调解运行流程

“总对总”调解运行流程

对接



工商联商会调解平台



人民银行调解平台



证监会-中国投资者网

入驻



全国总工会



中国侨联



发改委价格认证中心



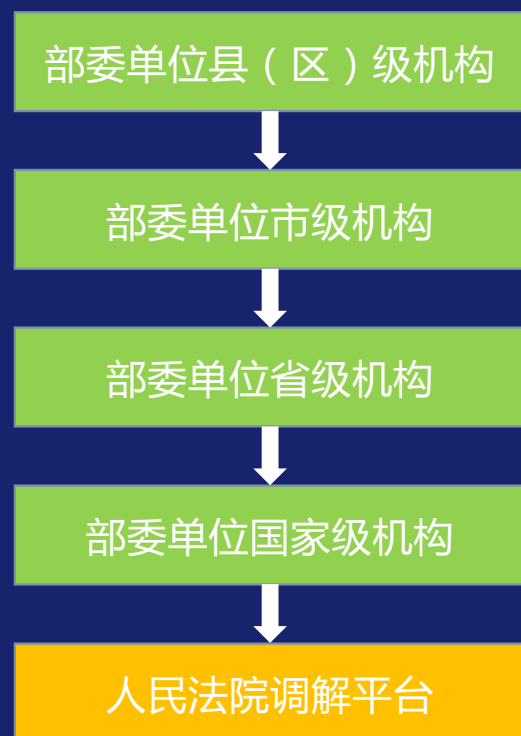
银保监会



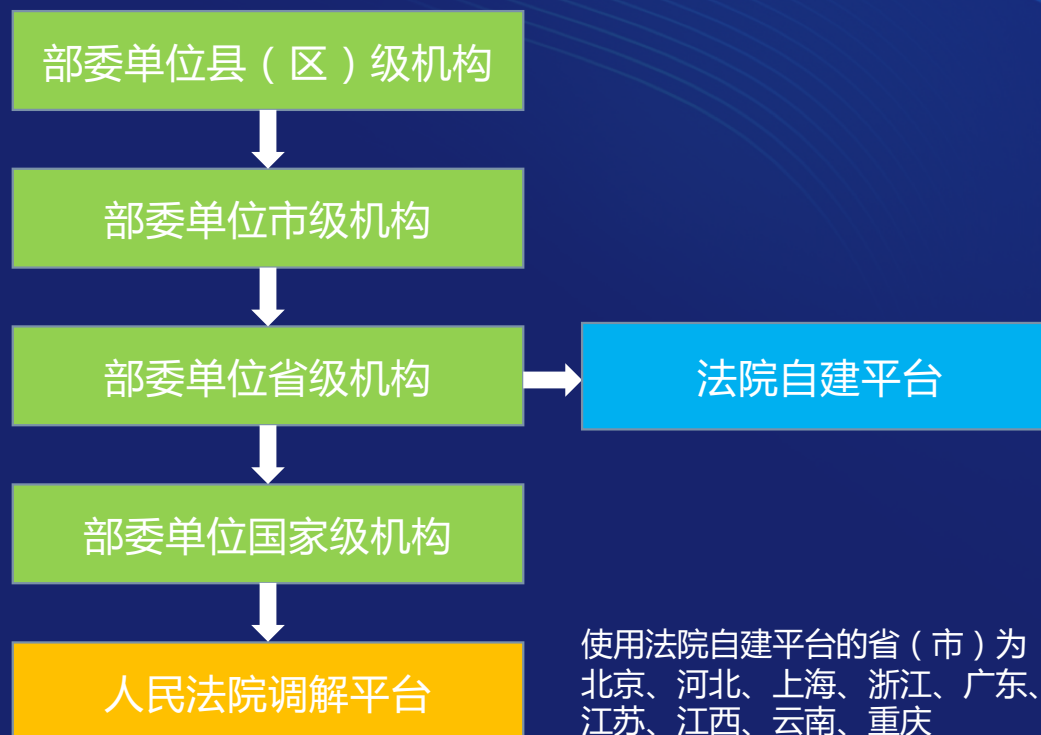
知识产权局

“总对总”调解运行流程

部委入驻信息报送流程-人民法院调解平台



部委入驻信息报送流程-法院自建平台



使用法院自建平台的省（市）为：
北京、河北、上海、浙江、广东、
江苏、江西、云南、重庆

“总对总”调解运行流程

部委入驻调解组织信息查询

1. 打开人民法院调解平台首页（不用登录），点击页面正上方菜单栏中的“调解资源”；

2. 在调解资源页面的右侧有各入驻部委的资源查询平台；

3. 点击需要查询的部委名称。

“总对总”调解运行流程

4

调解组织 调解员

5

兰州 请输入调解组织名称关键字 搜索

兰州>调解组织>

调解组织类 行业调解 (6)

型:

排序: 调解员数量 ↓ 共6个结果

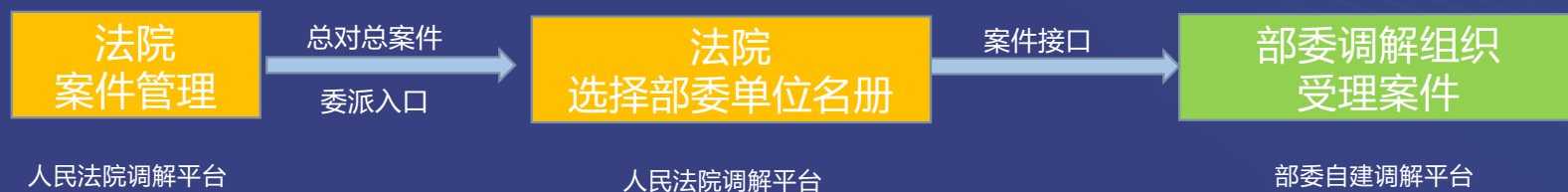
 城关区劳动争议诉调对接工... 13 调解员 行业调解 法院已认证 工会已认证	 西固区劳动争议诉调对接工... 11 调解员 行业调解 法院已认证 工会已认证	 七里河区劳动争议诉调对接... 10 调解员 行业调解 法院已认证 工会已认证
 甘肃省总工会劳动争议调解... 9 调解员 行业调解 法院已认证 工会已认证	 安宁区劳动争议诉调对接工... 5 调解员 行业调解 法院已认证 工会已认证	 兰州市劳动争议诉调对接工... 3 调解员 行业调解 法院已认证 工会已认证

4.在部委信息查询页页面中部选择“调解组织”；

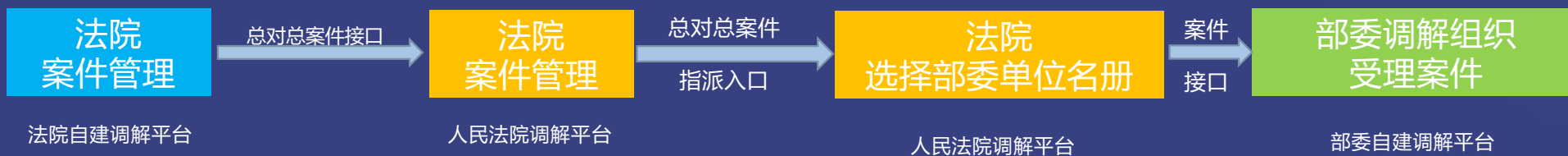
5.在地点栏中选择需要查询的地点。

“总对总”调解运行流程

部委自建调解平台案件推送流程-人民法院调解平台用户



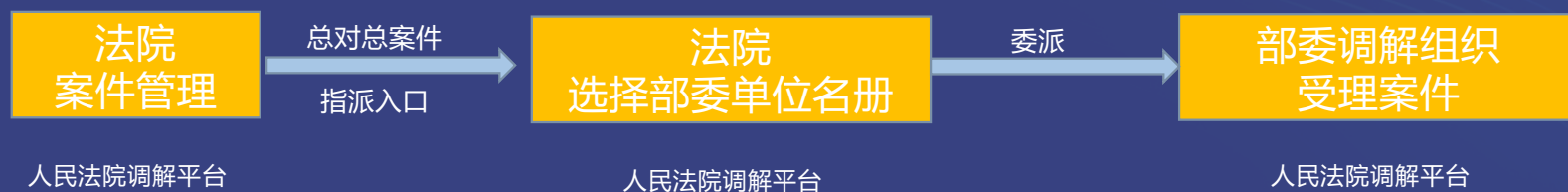
部委自建调解平台案件推送流程-法院自建调解平台用户



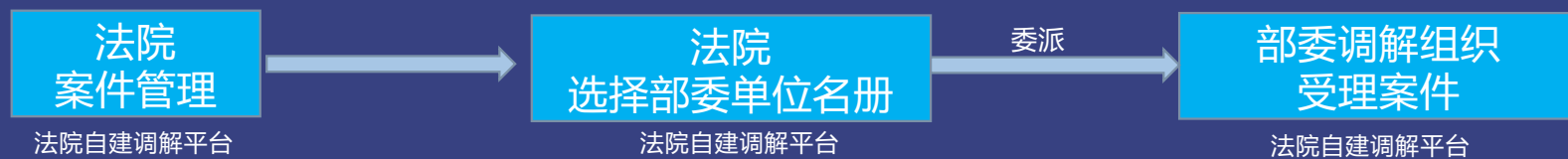
注：由于各省法院自建平台功能及流程存在差异，具体操作以平台流程为准，本图仅供参考。

“总对总”调解运行流程

入驻平台部委调解案件委派流程-人民法院调解平台用户



入驻平台部委调解案件委派流程-法院自建调解平台用户



注：由于各省法院自建平台功能及流程存在差异，具体操作以平台流程为准，本图仅供参考。

三

各端功能与操作

各端功能与操作-法院端

 人民法院调解平台



用户登录

建议[使用chrome](#)浏览器 (58以上版本)

 请输入用户名

 请输入密码

>>

请按住滑块，拖动到最右边

[忘记密码](#)

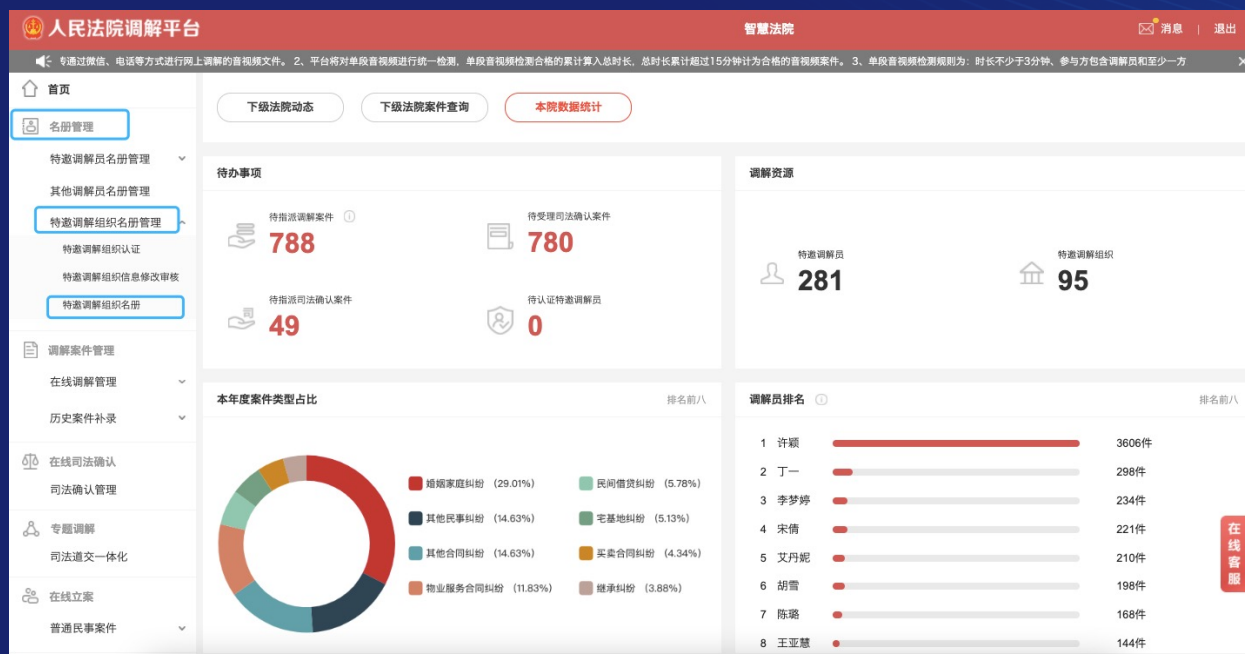
登录

地址：北京市东城区东交民巷27号 邮编：100745 总机：67550114

中华人民共和国最高人民法院版权所有 京ICP备05023036号

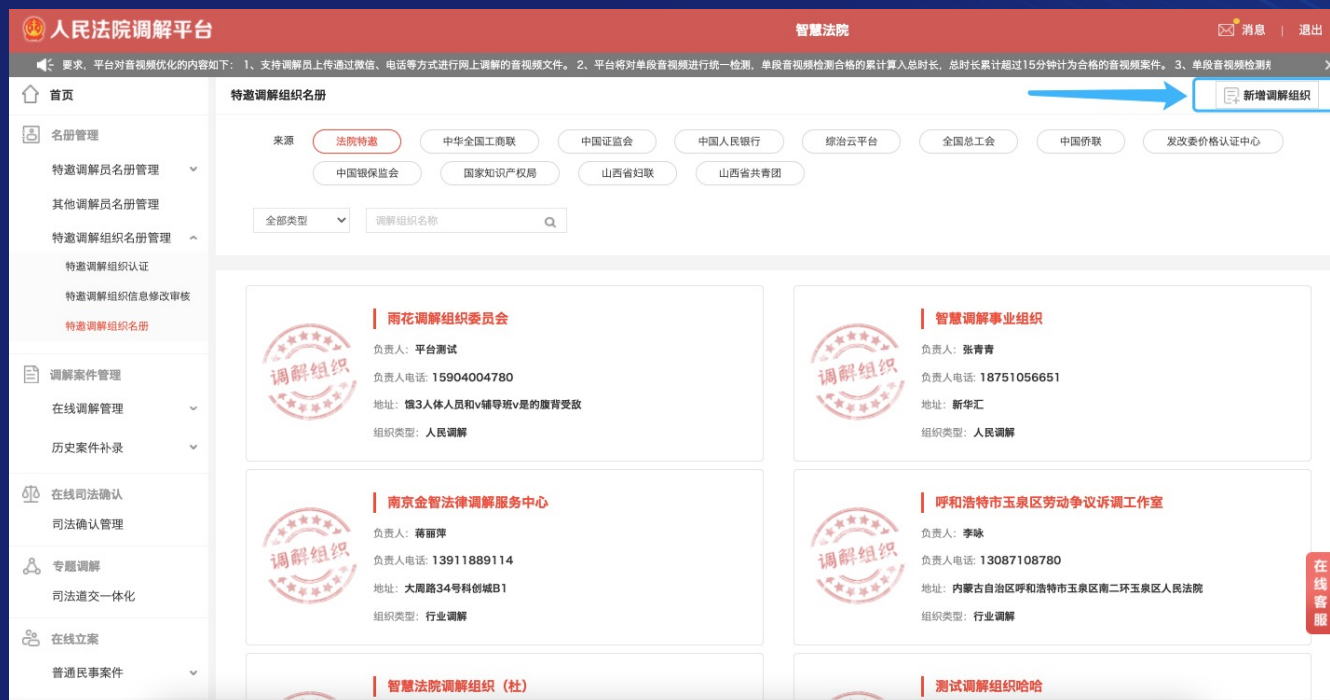
各端功能与操作-法院端

Q：部委调解组织已经入驻，如何纳入法院特邀调解组织？



第一步：法院登录调解平台，在法院端左侧菜单栏中选择“名册管理” - “特邀调解组织名册管理” - “特邀调解组织名册”

各端功能与操作-法院端



第二步：在特邀调解组织名册页面，点击页面右上方的“新增调解组织”，进行组织新增页面。

各端功能与操作-法院端

人民法院调解平台

智慧法院

、支持调解员上传通过微信、电话等方式进行网上调解的音视频文件。2、平台将对单段音视频进行统一检测，单段音视频检测合格的累计算入总时长，总时长累计超过15分钟计为合格的音视频案件。3、单段音视频

首页

名册管理

特邀调解员名册管理

其他调解员名册管理

特邀调解组织名册管理

特邀调解组织认证

特邀调解组织信息修改审核

特邀调解组织名册

调解案件管理

在线调解管理

历史案件补录

新增调解组织

基本信息

*组织名称

银行业消费纠纷调解中心

*组织类型

人民调解

*联系电话

请输入组织咨询电话

*所属地区

请选择

请选择

请选择

请选择

*详细地址

请输入组织详细地址

组织介绍

请输入组织介绍，不超过600个字

LOGO设置

上传图片

jpg,jpeg,png,bmp

大小不超过5M

第三步：在新增调解组织页面中“组织名称”一栏中输入需要纳入法院特邀调解组织名册的部委调解组织名称，并点击页面空白处。

各端功能与操作-法院端

人民法院调解平台 智慧法院 消息 退出

音视频文件。2、平台将对单段音视频进行统一检测，单段音视频检测合格的累计算入总时长，总时长累计超过15分钟计为合格的音视频案件。3、单段音视频检测规则为：时长不少于3分钟、参与方包含调解员和至少一方当事人，同时录像全程需有声音及人脸。

新增调解组织

基本信息

*组织名称 银行业消费纠纷调解中心

*组织类型 人民调解

*联系电话 请输入组织咨询电话

*所属地区 请选择 请选择

*详细地址 请输入组织详细地址

组织介绍 请输入组织介绍，不超过600

其他信息

*组织账号 nxxyxfjftjzx1

*负责人 请输入组织负责人姓名

*负责人手机号 请输入组织负责人手机号码

保存 取消

提示

以下调解组织已受邀到其他法院/部委，请选择需邀请的调解组织：

联系电话: 0101

负责人: 房

负责人电话: 137091

地址: 金融商务中心23楼宁...

所属部委: 银保监会

所属法院: 人民法院

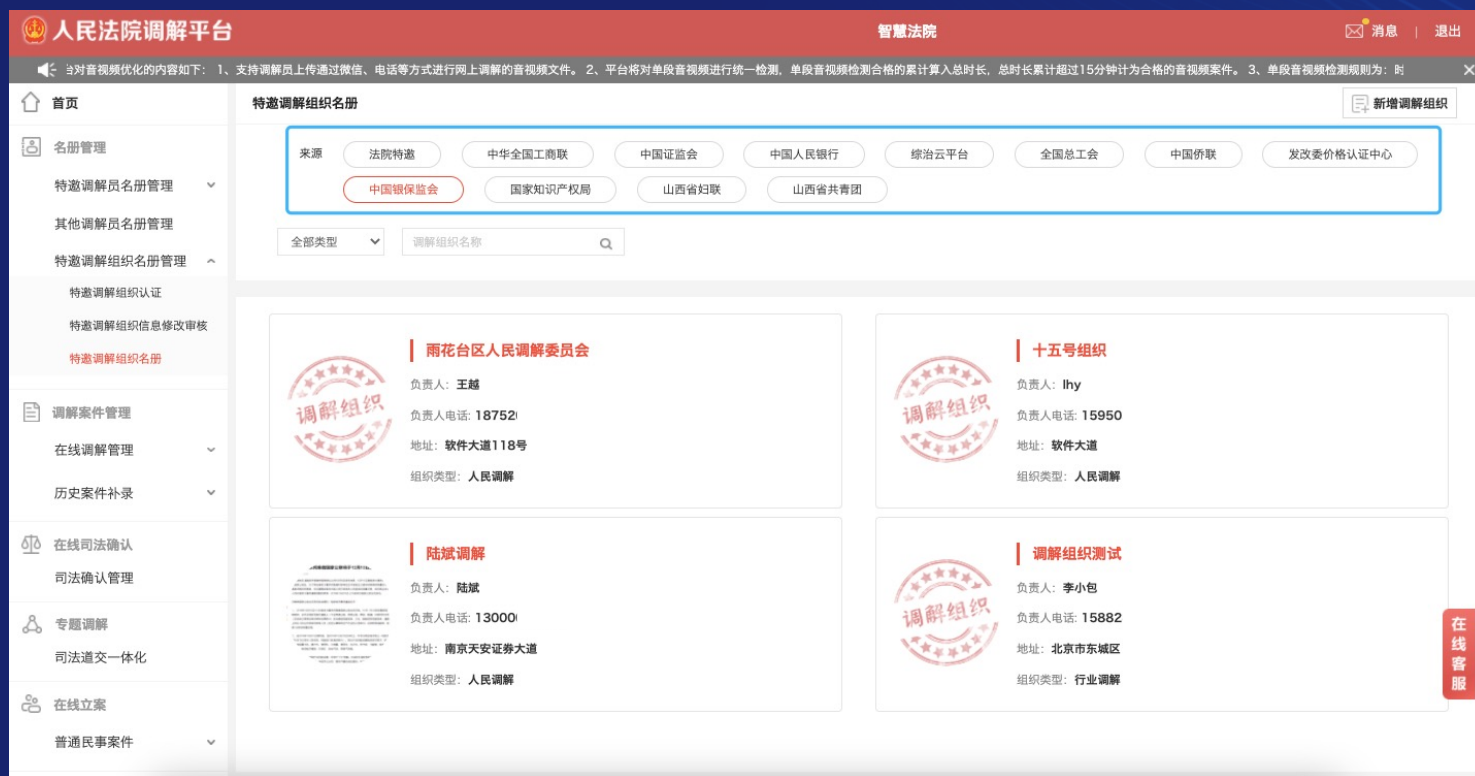
是否选择继续添加邀请?

确认 取消

在线客服

第四步：平台会自动显示该部委调解组织的信息，确认无误后点击下方“确认”按钮。部委调解组织在法院特邀调解组织名称中添加完成。

各端功能与操作-法院端



添加成功后，法院可在特邀调解组织名册页面中各部委的名册下查到部委调解组织的信息。

各端功能与操作-法院端

Q:如何添加使用部委自建调解平台的调解组织？

人民法院调解平台

智慧法院

消息 | 退出

优化的内容如下： 1、支持调解员上传通过微信、电话等方式进行网上调解的音视频文件。 2、平台将对单段音视频进行统一检测，单段音视频检测合格的累计计入总时长，总时长累计超过15分钟计为合格的音视频案件。 3、单段音视频检测规则为：时长不少于3分钟、参与方包含调解员和至少一方当事人，同时：

首页

名册管理

特邀调解员名册管理

其他调解员名册管理

特邀调解组织名册管理

特邀调解组织认证

特邀调解组织信息修改审核

特邀调解组织名册

调解案件管理

在线调解管理

历史案件补录

在线司法确认

特邀调解组织认证

平台

中华全国工商联

中国证监会

综治云平台

人民银行

认证状态

待认证

未通过

组织类型

全部类型

搜索

调解组织名称

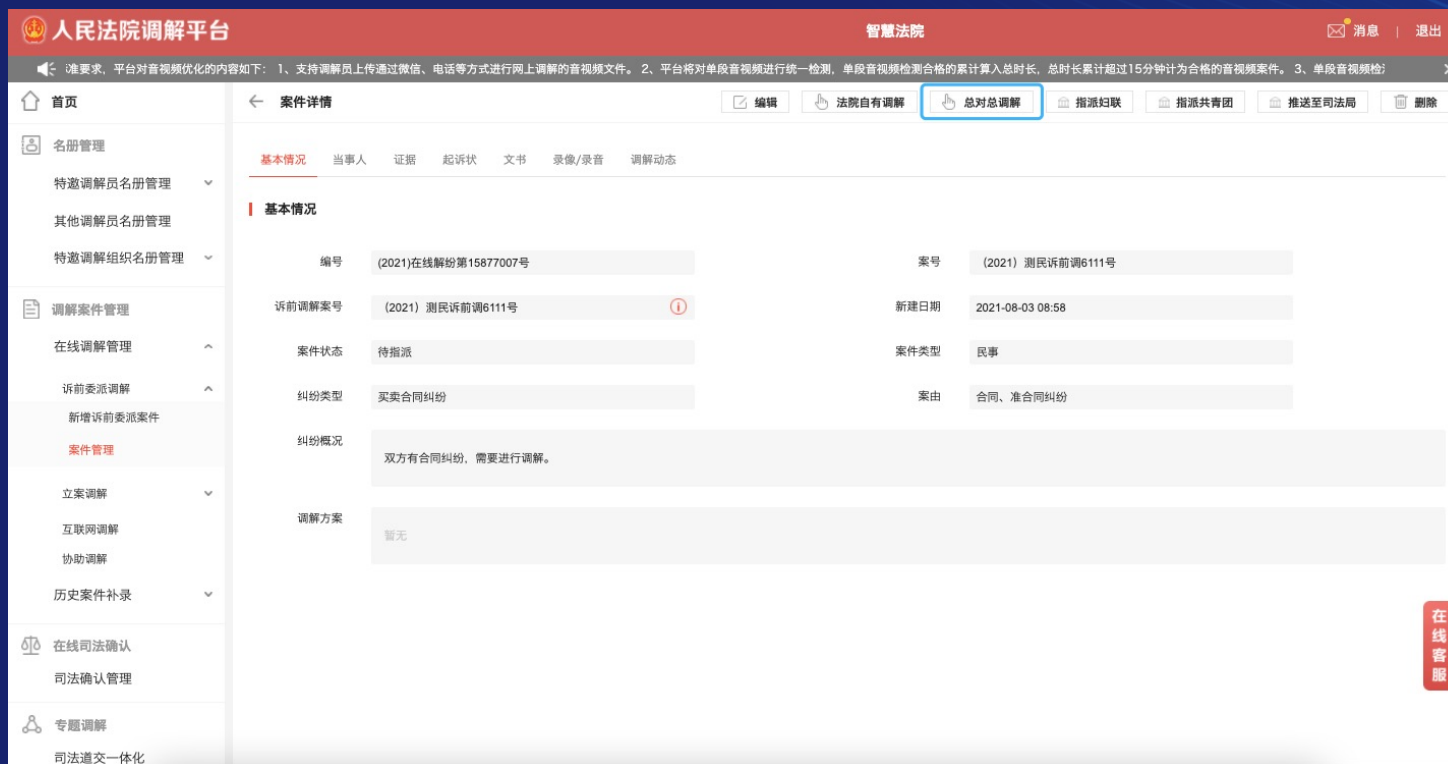
批量认证

	调解组织名称	组织类型	负责人	联系电话	平台	申请认证工商联	申请时间	认证状态	操作
☐	青岛市湖北商会人民调解委员会	人民调解	徐	13687642	工商联商会调解平台	南京工商联联合会	2021-04-19	待认证	通过 驳回
☐	滁州市总商会人民调解委员会	人民调解	蒋	13505553	工商联商会调解平台	滁州市工商业联合会	2021-06-03	待认证	通过 驳回

使用部委自建平台的调解组织需要通过自建平台向人民法院调解平台的法院发起线上特邀认证申请。部委机构或调解组织提交申请后，对应的法院会在法院端“特邀调解组织名册管理”-“特邀调解组织认证”页面中在不同的部委下查看到这些申请信息。法院根据部委调解组织的信息，选择“通过”或“驳回”即可。

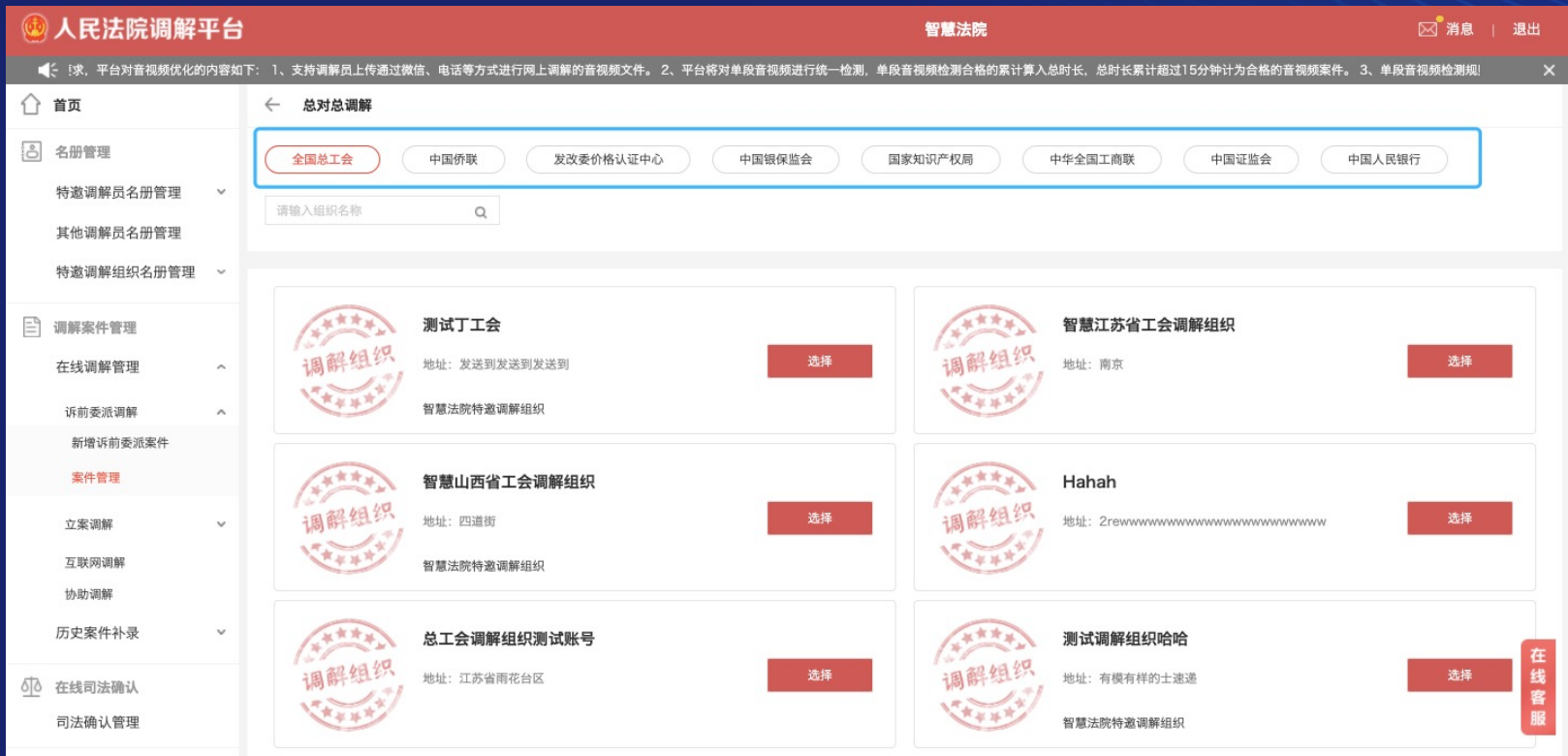
各端功能与操作-法院端

Q：如何通过正确途径将案件指派给部委调解组织？



第一步：法院进入待委派案件的案件详情页面，点击页面上方的“总对总调解”按钮。

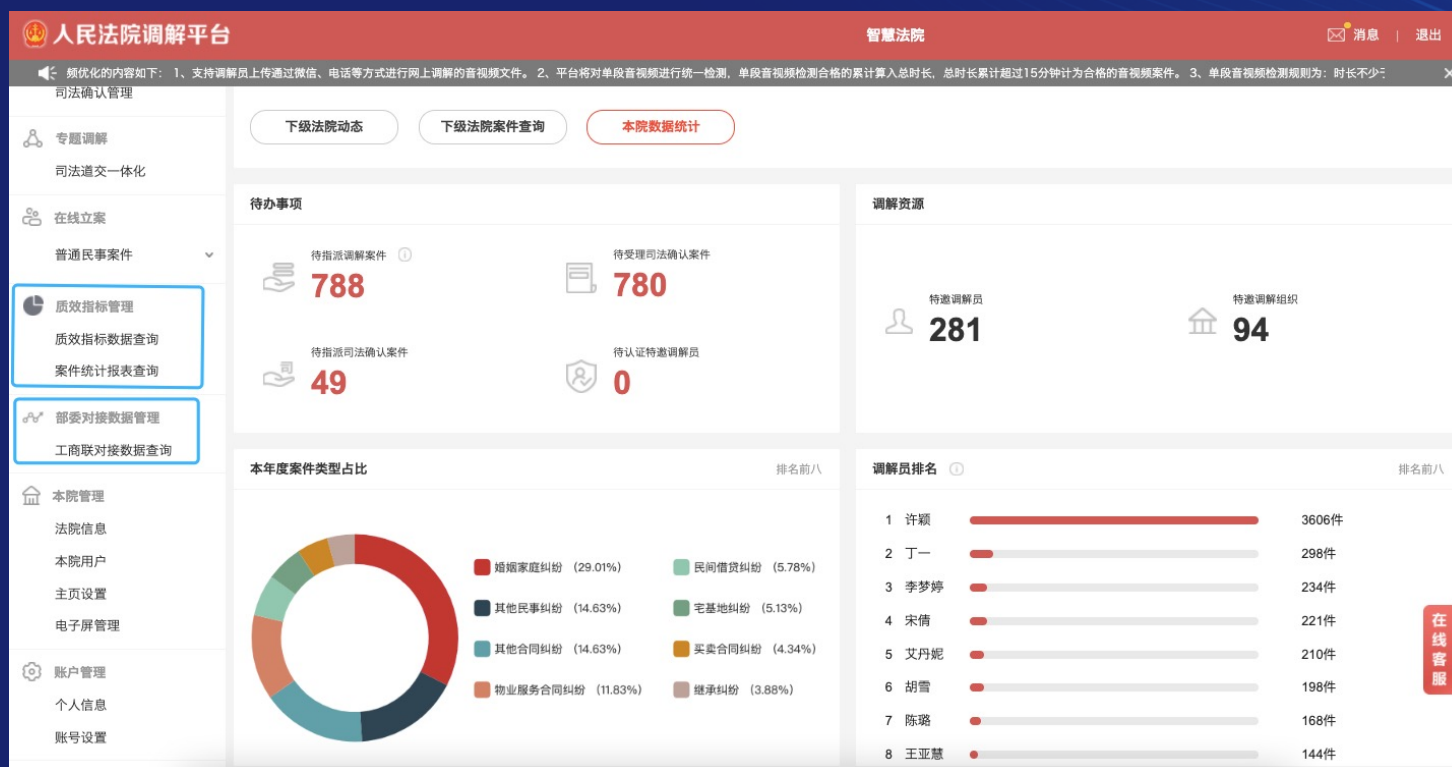
各端功能与操作-法院端



第二步：选择需要委派的部委调解组织名册，找到调解组织名称，点击后方的“选择”。

各端功能与操作-法院端

Q：怎样查询法院调解案件数据？



平台向各级法院提供了“质效数据管理”和“部委对接数据管理”两项数据查询功能。

各端功能与操作-法院端

人民法院调解平台

智慧法院

消息 | 退出

3音视频案件。3、单段音视频检测规则为：时长不少于3分钟、参与方包含调解员和至少一方当事人，同时录像全程需有声音及人脸。

根据最高院最新发布的质效2.0+考核标准要求，平台对音视频优化的内容如下：1、支持调解员。

司法确认管理

专题调解

司法道交一体化

在线立案

普通民事案件

质效指标管理

质效指标数据查询

案件统计报表查询

部委对接数据管理

工商联对接数据查询

本院管理

法院信息

本院用户

主页设置

电子屏管理

账户管理

个人信息

质效指标数据查询

本省调解平台使用情况

结案案件数据

数据更新截止日期: 2021-08-31 18:43:12

所有城市/地区 今日 昨日 最近一周 最近一月 年/月/日 到 年/月/日 查询

结案案件总数

70

互联网结案

11

诉前结案

58

诉中结案

1

质效指标数据

数据更新截止日期: 2021-08-31 18:43:12

所有城市/地区 今日 昨日 最近一周 最近一月 年/月/日 到 年/月/日 查询 导出

调解案件总数

57

调解成功案件数

39

达标音视频调解案件数

0

诉前委派成功数

38

诉中委托成功数

1

诉前委派调解案件数

54

诉中委托调解案件数

3

新增调解员数量

4

调解员总数量

6592

新增调解组织数量

0

调解组织总数量

452

在线客服

质效指标数据查询

可查询本级法院下属的法院（按行政区划）的质效相关数据。

查询时长：今日、昨日、最近一周、最近一月、自定义时长

数据内容：和质效指标计算有关的数据

各端功能与操作-法院端

案件统计报表查询

选择报表查询类型: 报表查询 报表明细查询 按调解员查询 按调解组织查询

筛选单位: 按照省份 按照法院

测试省 所有城市 所有区县

时间范围查询: 今日 昨日 最近一周 最近一月 年 / 月 / 日 到 年 / 月 / 日

操作: 生成统计报表 重置筛选条件 导出 收起筛选条件 ^

省份	城市	地区	法院名称	案件数	达标音视频案件数	互联网案件数	诉前调解案件数	诉中调解案件数	成功案件数	司法确认案件数	申请出具调解书案件数
		路	路运输法院	0	0	0	0	0	0	0	0
		高	高级人民法院	0	0	0	0	0	0	0	0

案件统计报表查询

查询内容：案件统计数据、案件明细

统计区间：今日、昨日、最近一周、最近一月、自定义时间范围

案件统计数据：案件数、达标音视频案件数、互联网案件数、诉前（诉中）案件数、成功案件数、司法确认案件数、申请出具调解书案件数、申请立案案件数。

各端功能与操作-法院端

案件统计报表查询

选择报表查询类型:

报表查询

报表明细查询

按调解员查询

按调解组织查询

筛选法院:

智慧法院

所有中院

所有基层法院

案件类型:

全部

案件来源:

全部

纠纷类型:

不限

案件状态:

全部

调解结果:

全部调解结果

是否是达标音视频案件:

全部

调解方式:

全部

视频调解

IP电话调解

异步调解

自主上传

调解员:

输入受理调解员姓名

受理法官:

输入受理法官姓名

案号搜索:

输入诉前调案号/案号

时间范围查询:

案件登记时间

调解开始时间

申请结案时间

调解结束结案时间

今日

昨日

最近一周

最近一月

年 / 月 / 日

到

年 / 月 / 日

操作:

生成统计报表

重置筛选条件

收起筛选条件 ^

明细查询

通过明细查询功能法院可查询并导出下属所有法院或某一家法院的案件明细。

该功能支持法院根据案件类型、案件来源、纠纷类型、案件状态、调解结果等调解对案件明细进行筛选。

法院可根据案件登记时间、调解开始时间、申请结案时间以及结案时间进行统计。

各端功能与操作-法院端

案件统计报表查询

选择报表查询类型:

报表查询

报表明细查询

按调解员查询

按调解组织查询

筛选法院:

智慧法院

所有中院

所有基层法院

调解员姓名:

输入调解员姓名

调解员来源:

全部

纠纷类型:

不限

当前状态:

全部

案件时间范围查询:

今日

昨日

最近一周

最近一月

年 / 月 / 日

到

年 / 月 / 日

查询

导出

所属法院	正在调解	累计调解	调解成功数	调解成功率	达标音视频案件数	来源	当前状态
------	------	------	-------	-------	----------	----	------

案件统计报表查询

选择报表查询类型:

报表查询

报表明细查询

按调解员查询

按调解组织查询

筛选法院:

智慧法院

所有中院

所有基层法院

组织类型:

不限

调解组织名称:

输入调解组织姓名

案件时间范围查询:

今日

昨日

最近一周

最近一月

年 / 月 / 日

到

年 / 月 / 日

查询

导出

调解组织	组织类型	联系人	手机号	所属法院	管理员手机号	名下调解员数量	正在调解	累计调解	调解成功数	调解成功率
------	------	-----	-----	------	--------	---------	------	------	-------	-------

平台还可以支持法院查询并导出下属法院的全部（某一）调解组织和调解员的调解数据。

调解员：调解员基本信息、正在调解案件量、累计调解案件量、调解成功数、调解成功率、达标音视频案件数

调解组织：调解组织基本信息、调解员数量、正在调解案件量、累计调解案件量、调解成功数、调解成功率

各端功能与操作-法院端

人民法院调解平台 智慧法院 消息 退出

调解员上传通过微信、电话等方式进行网上调解的音视频文件。2、平台将对单段音视频进行统一检测，单段音视频检测合格的累计算入总时长，总时长累计超过15分钟计为合格的音视频案件。3、单段音视频检测规则为：时长不少于3分钟、参与方包含调解员和

司法确认管理

专题调解
司法通交一体化

在线立案
普通民事案件

质效指标管理
质效指标数据查询
案件统计报表查询

部委对接数据管理
工商联对接数据查询

本院管理
法院信息
本院用户
主页设置
电子屏管理

账户管理
个人信息
账号设置

工商联案件数据查询

筛选单位 智慧法院 暂不选择 暂不选择

今日 昨日 最近一周 最近一月 年 / 月 / 日 到 年 / 月 / 日 查询

法院推送工商联案件数据统计

调解案件总数	结案案件数量	调解成功案件数	调解成功率	调解失败案件数
13	3	2	66.67%	1
达标音视频案件数	音视频在线办理调解案件占比	申请司法确认	申请出具调解书	申请立案
0	0%	2	1	0

在线客服

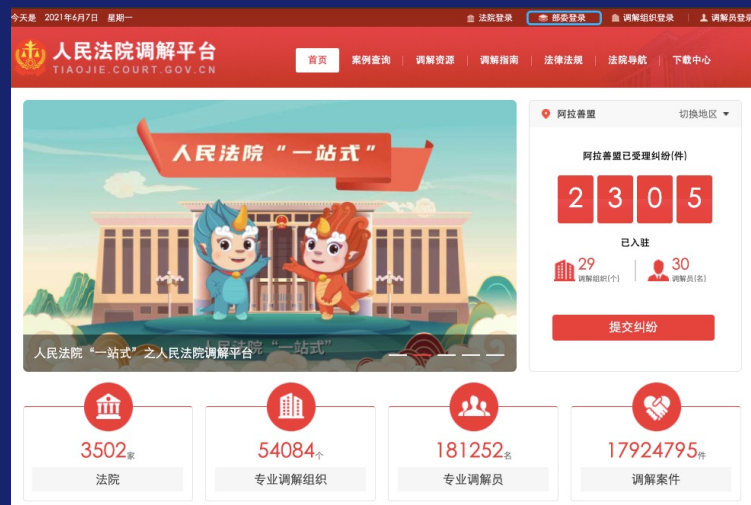
任务已完成

部委对接数据管理

可查询本级法院下属的所有法院推送工商联平台开展调解的案件的数据统计。统计内容包括：调解案件总数、结案案件量、调解成功案件数、调解成功率、调解失败案件数、达标音视频案件数、申请司法确认案件数、申请出具调解书案件数以及申请立案数。

各端功能与操作-部委端

部委机构登录



通过平台首页右上角登录区“部委登录”入口进入部委入口页面。



在部委入口页面点击所属的部委，在部委登录页面进行登录。

各端功能与操作-部委端



部委机构端页面分为三个部分，分别是机构名称栏、功能菜单栏和数据展示栏。

各端功能与操作-部委端

人民法院调解平台

智慧工会

退出

平台首页

案件管理

组织管理

下级工会管理

调解组织管理

数据统计

系统管理

案件管理

案件状态

全部

待组织分配

待调解员受理

调解中

待当事人确认

调解结束

新建时间

开始时间

到

结束时间

搜索

编号/案号/姓名

编号	案号	当事人	调解组织	新建时间	案件状态
(2021)在线解纷第16021655号	(2021)测民诉前调6192号	王亚慧; 丁一	玄武区知识产权局调解...	2021-08-06 21:42	待组织分配
(2021)在线解纷第16021648号	(2021)测民诉前调6191号	王亚慧; 丁一	玄武区知识产权局调解...	2021-08-06 21:41	待组织分配
(2021)在线解纷第15964304号	(2021)测民诉前调6150号	李某某; 郑某某	玄武区知识产权局调解...	2021-08-05 16:21	待组织分配
(2021)在线解纷第15815234号	(2021)测民诉前调6095号	王亚慧; 丁一	玄武区知识产权局调解...	2021-07-30 19:57	调解结束 (调解成功) (调解员玄武区知识产权局调解组织结案) (申请出具调解书)
(2021)在线解纷第		王亚慧; 丁一	玄武区知识产权局	2021-05-28 18:22	待组织分配

案件管理：

- 1.案件信息查询；
- 2.可通过案件状态、案件新建时间、案件编号或当事人的姓名进行案件筛选；
- 3.在案件明细列表中,部委各级机构用户可以查看到案件编号、案号、当事人姓名、调解组织、案件新建时间以及案件状态等信息；
- 4.点击任一案件编号可进入案件详情页面。

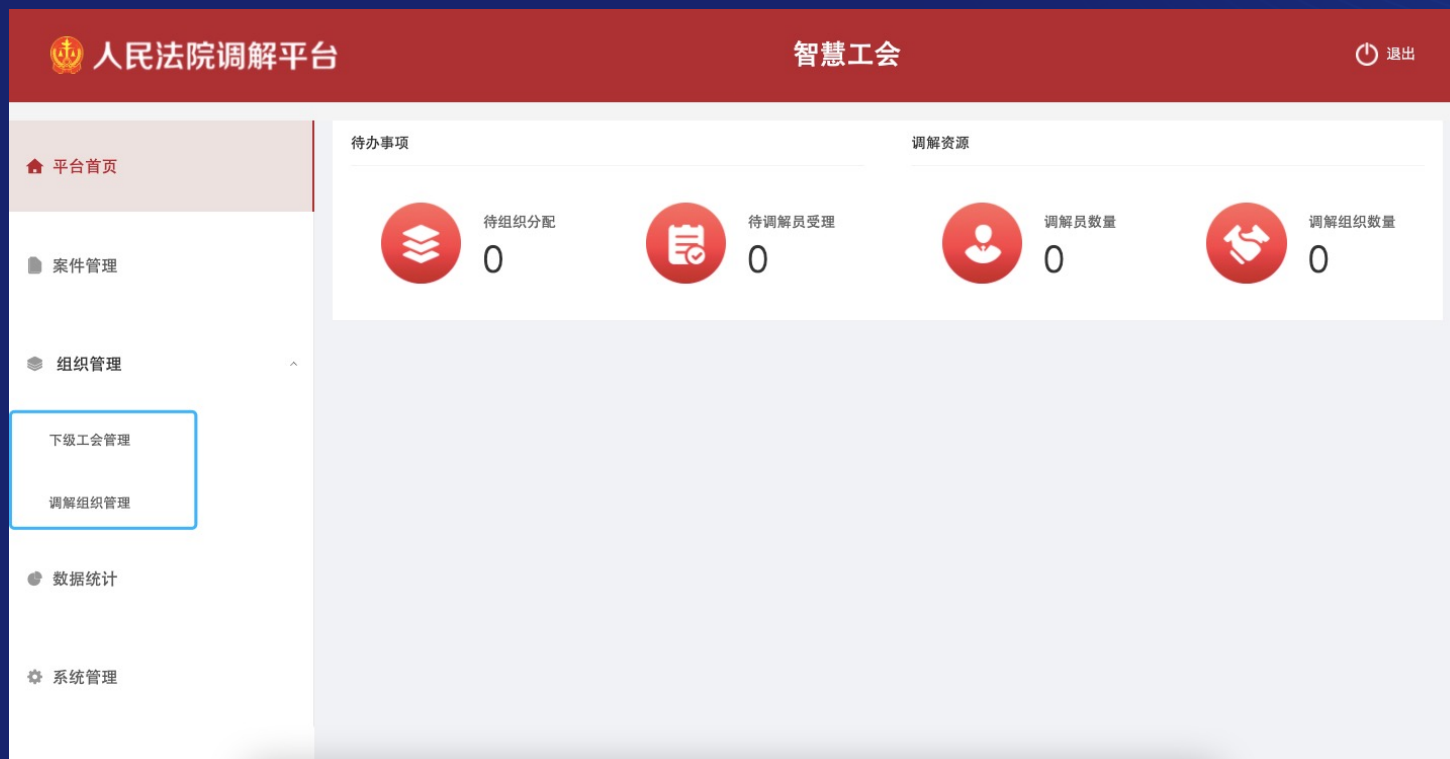
各端功能与操作-部委端



案件详情：

- 1.在案件详情页面，各级部委机构用户可查询到案件基本情况、当事人信息、证据材料、起诉状、文书、调解录像以及调解动态等信息；
- 2.在基本情况页面，用户可以查询到案件纠纷类型、案件状态、纠纷概况等关键信息。

各端功能与操作-部委端



组织管理：

- 1.部委机构端用户可以对下级机构和下属的调解组织进行管理；
- 2.管理的内容包括：查询、修改、删除。

各端功能与操作-部委端

人民法院调解平台

智慧工会

退出

平台首页

案件管理

组织管理

下级工会管理

调解组织管理

数据统计

系统管理

下级工会管理

+ 新增工会

请输入工会名称

工会名称	账号	工会类型	负责人	联系电话
智慧工会演示	zhghys	省	李大包	15882808166

共1条

下级机构管理

各级部委机构用户可以查询下级机构列表，包括下级机构名称、账号、层级、负责人以及负责人的联系电话。

各端功能与操作-部委端



机构详情：

1.在“下级机构管理”页面点击对应的部委机构名称可以进入“机构详情”页面；

2.在详情页面右上角，机构用户可以选择对显示的这个调解组织进行“编辑”或者“删除”。

各端功能与操作-部委端

编辑工会

基本信息

* 工会名称:

智慧工会演示

工会类型:

省

* 联系电话:

1588280

* 所属地区:

江苏

* 详细地址:

江苏南京

工会介绍:

请输入工会介绍, 不超过600字

其他信息

* 工会账号:

zhghys

密码:

请输入8-18位密码, 仅支持字母和数字

* 负责人:

李大包

* 负责人手机号:

158828

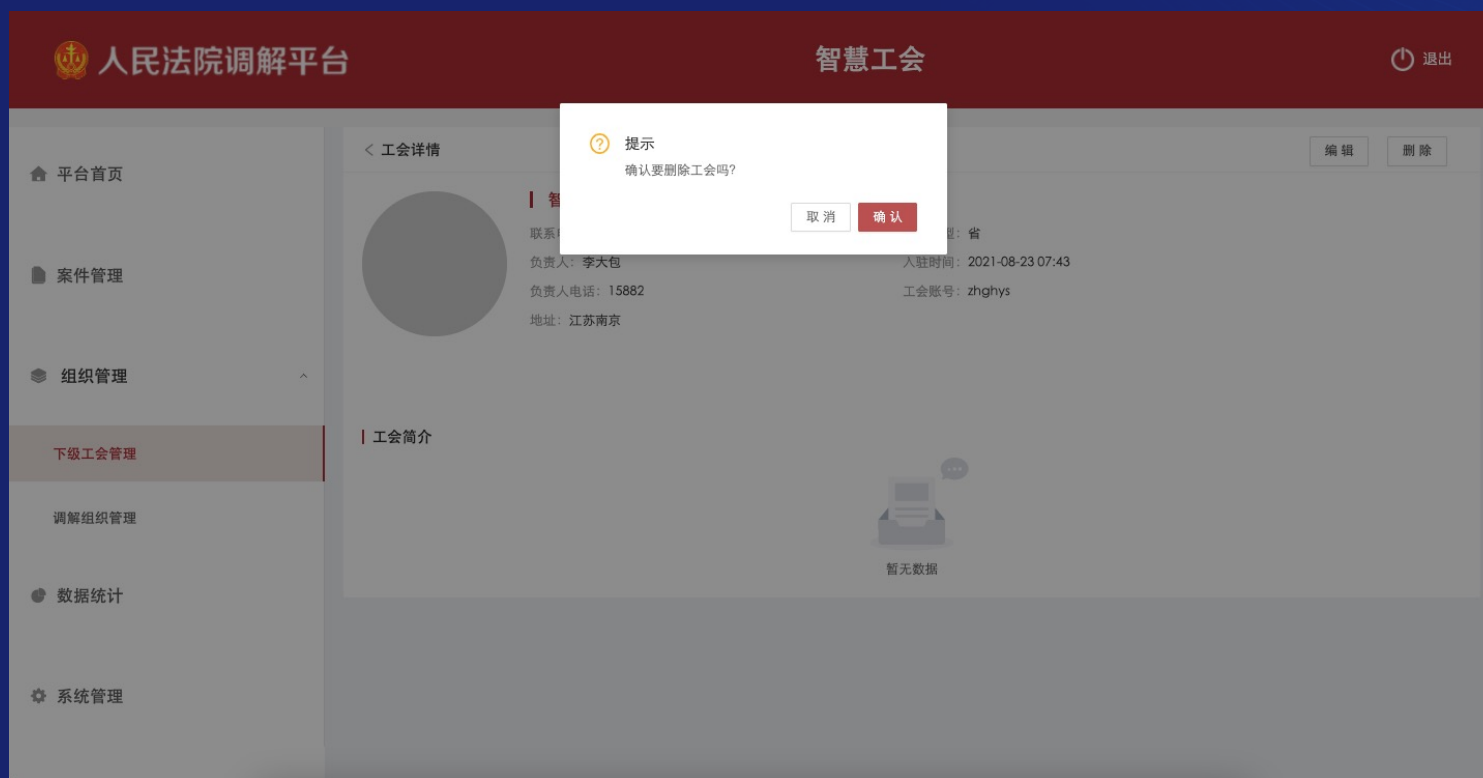
保存

取消

下级机构信息编辑

1. 用户可以对下级机构的联系信息和负责人信息以及密码进行编辑；
2. 通过在密码栏输入新的密码可以为下级机构进行密码重置；
3. 下级机构的名称和账号只能在账号新增的时候进行修改，编辑页面无法修改账号。

各端功能与操作-部委端



下级机构删除：

- 1.通过机构详情页面右上角的“删除”按钮可以对下级机构进行删除；
- 2.如需删除的下级机构已经新建了下属调解组织，则需要先删除拟删除的机构下属调解组织之后再删除机构信息。

各端功能与操作-部委端

人民法院调解平台

智慧工会

退出

平台首页

案件管理

组织管理

下级工会管理

调解组织管理

数据统计

系统管理

调解组织管理

+ 新增调解组织

绑定调解组织

全部类型

请输入调解组织名称

组织名称	账号	组织类型	所属区域	负责人	联系电话	认证法院
工会演示调解组织	rhystjzz	行业调解	江苏省南京市雨花台区铁心桥街道	李老包	158828	智慧法院
陈测试组织	:cszz	人民调解	江苏省南京市白下区	小晨	182518	智慧法院
陈测试工会	:csgh	人民调解	江苏省南京市玄武区红山街道	小陈	182518	智慧法院
南京调解组织	0jzz	人民调解	天津市市辖区和平区小白楼街道	张三	159040	智慧法院
雨花工会测试调解组织	hghcstjzz	人民调解	北京市市辖区东城区东华门街道	张三	159038	智慧法院
工会组织账号	ghzzzh	人民调解	江苏省南京市玄武区	第三方股东会	025-44	
总工会调解组织测试账号	ghzsw	行业调解	北京市市辖区东城区崇文门外街道	郑小法	188110	
Hahah	lahah	行业调解	江苏省南京市玄武区梅园新村街道	efsfcd	182518	
我是一个测试的	visygcxd	行政调解	辽宁省大连市西岗区八一路街道	蔡志伟	025-88	
测试工会调解组织	sghtjzz	行政调解	江苏省无锡市南长区南禅寺街道	王亚慧	025-33	

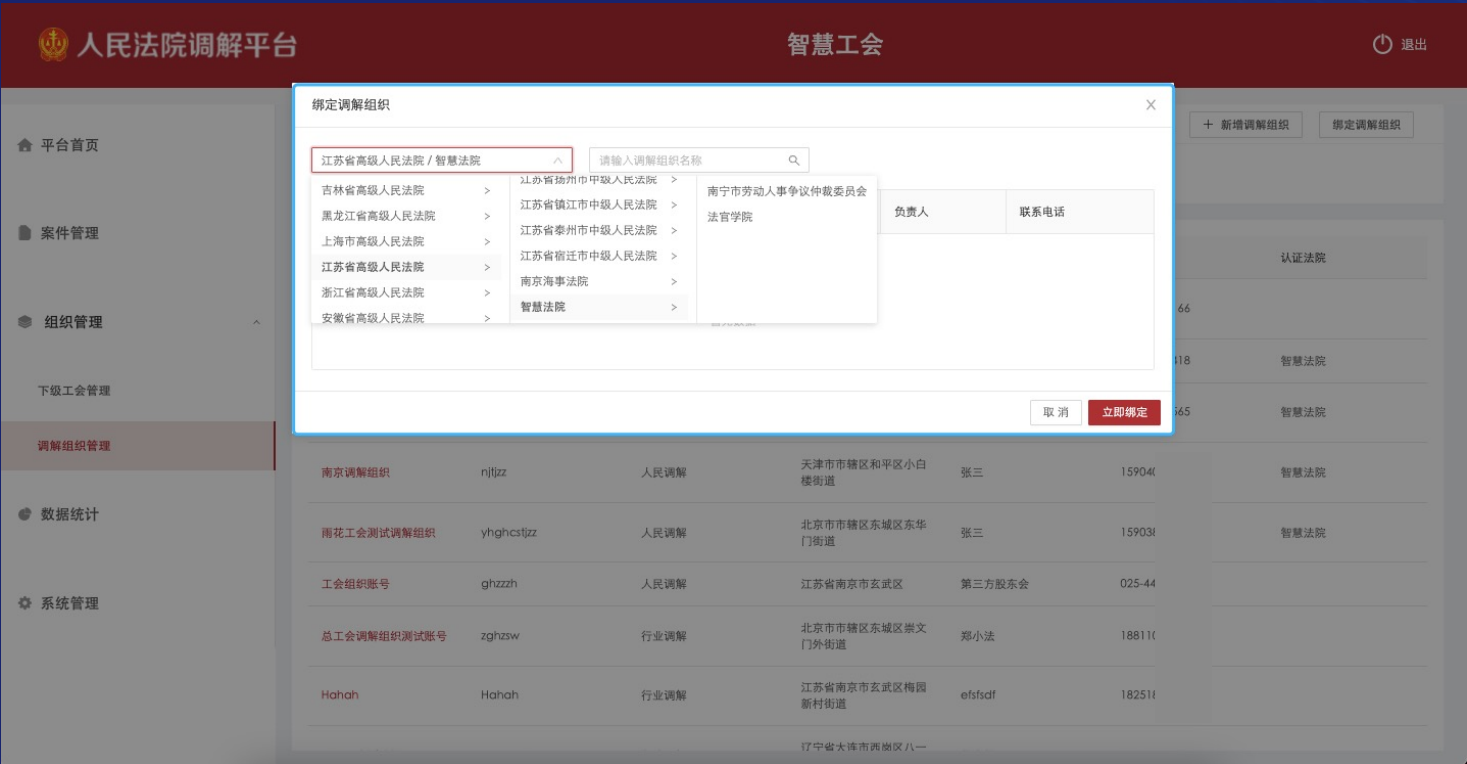
共13条 < 1 2 > 跳至 页

调解组织管理：

- 1.在“调解组织管理页面”部委机构端用户可以查询下属调解组织列表中；
- 2.页面通过列表的形式对调解组织名称、账号、调解组织类型、所属区域、联系人姓名、联系方式等信息进行展示；
- 3.点击列表中的调解组织名称将会进入到调解组织详情页面；
- 4.用户可以通过右上角的“绑定调解组织”功能进行调解组织的绑定。

各端功能与操作-部委端

Q:调解组织已是法院的特邀调解组织，如何将它纳入部委机构管理？



调解组织绑定：

1.部委机构端用户可以查询法院特邀调解组织名单，并将属于部委机构的调解组织绑定到部委机构名下；

2. 用户通过查询对应法院的特邀调解组织明细，找到需绑定的组织名称后，在调解组织名称前的选择框中进行勾选，点击右下角的“立即绑定”后，该选中的调解组织即被添加为部委下属调解组织。

各端功能与操作-部委端



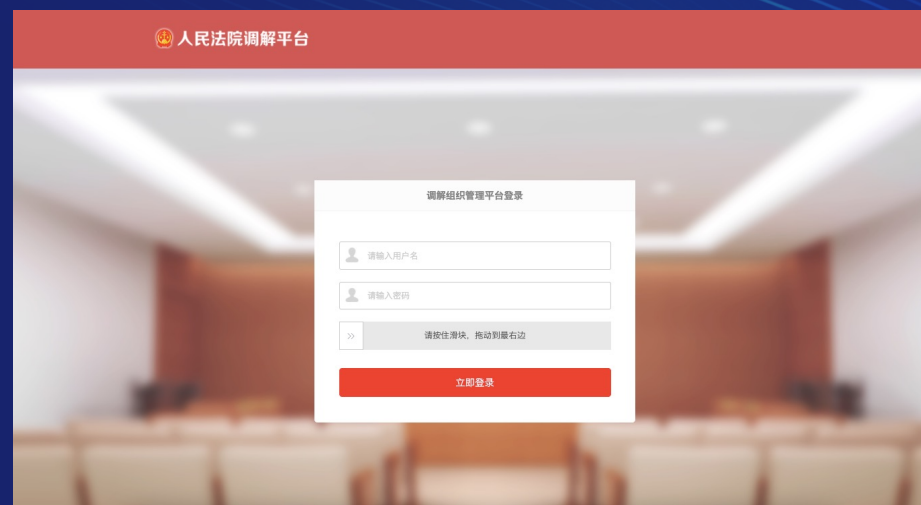
调解组织详情：

- 1.在“调解组织详情”页面，部委机构端用户可以查询某一调解组织的详细信息；
- 2.调解组织下属的调解员也会在该页面进行展示；
- 3.通过页面右上角的“编辑”和“删除”按钮，部委机构端用户可以对下属的调解组织进行账户信息编辑或删除。

各端功能与操作-调解组织端



调解组织通过平台主站右上角的“调解组织登录”入口进入到登录页面。



在“调解组织管理平台登录”页面输入调解组织的账号及密码即可登录平台。

各端功能与操作-调解组织端



各端功能与操作-调解组织端

人民法院调解平台

平台首页

案件管理

案件管理

新增案件

成员管理

电子屏管理

系统管理

工会演示调解组织

退出

案件管理

案件状态

全部

待组织分配待调解员受理调解员不予受理调解中待当事人确认调解结束

时间筛选

新建时间

开始时间到结束时间

所属管辖

全部

调解方式

全部

请输入案号或当事人名称

查询

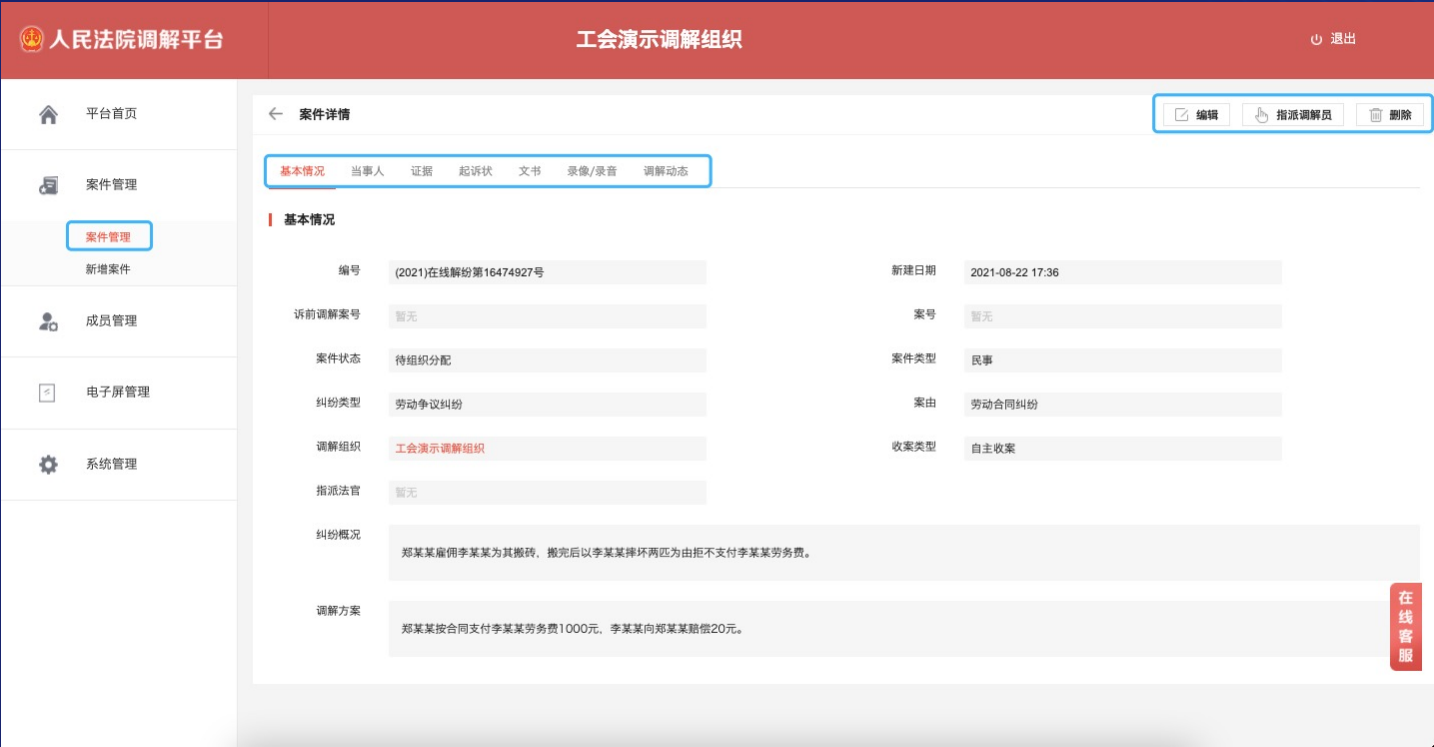
诉前调解案号/案号/编号	收案类型	所属管辖	调解方式	当事人	纠纷类型	新建时间	案件状态	操作
☐ (2021) 演示01知识产权0001	法院指派	智慧法院	诉前委派	李某某、郑某某	知识产权侵权纠纷	2021-06-07 15:32	待组织分配	退回案件 指派
☐ (2021) 测民诉前调5077号	自主收案	智慧法院	诉前委派	李某某、郑某某	知识产权合同纠纷	2021-04-28 16:06	待组织分配	指派
☐ (2021)演示案件042902	法院指派	智慧法院	诉前委派	李某某、郑某某	买卖合同纠纷	2021-04-28 14:21	调解结束	

☐ 全选

指派

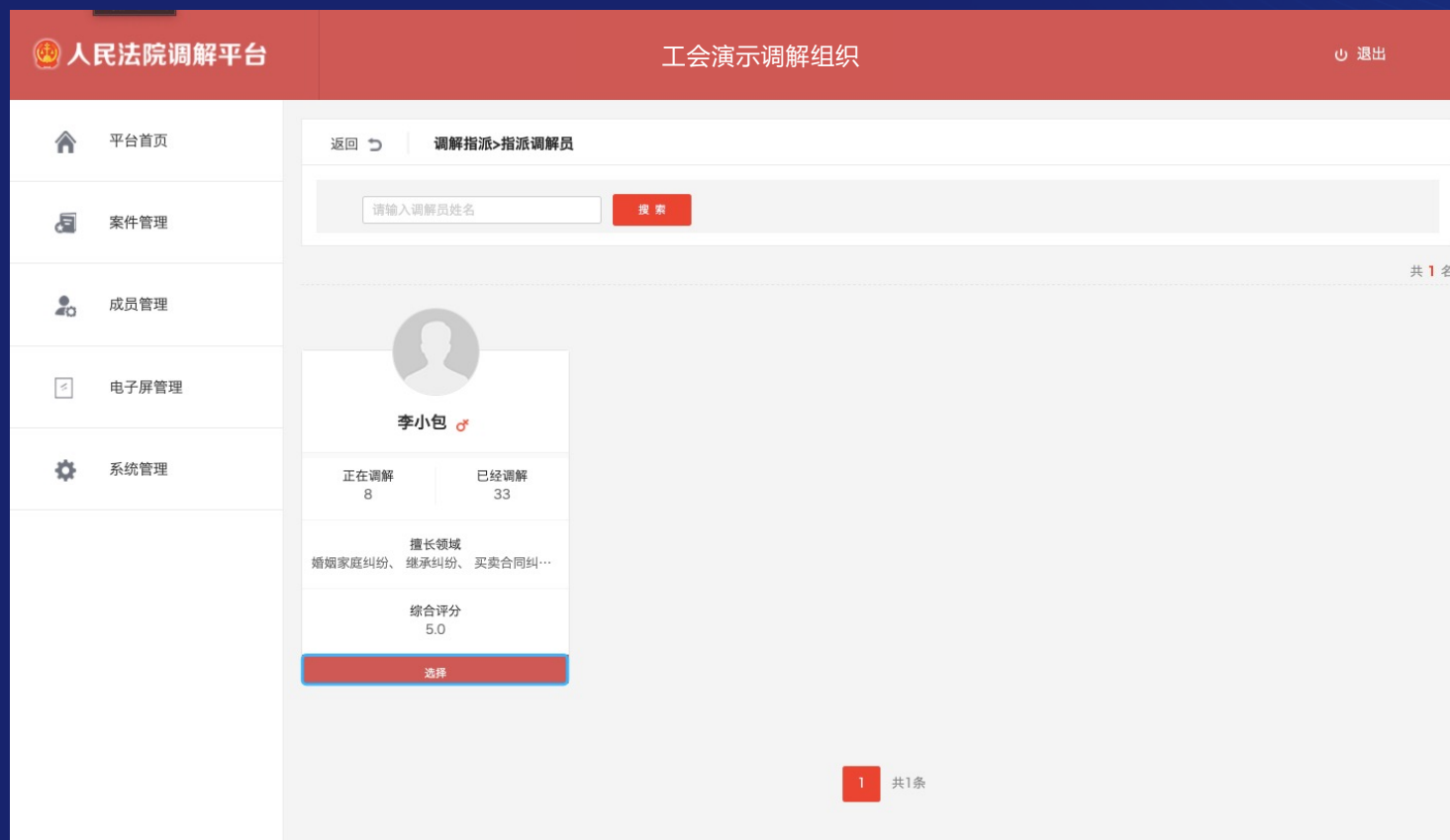
- 案件管理：
- 1. 对调解组织的所有案件进行列表式展示；
 - 2. 平台支持调解组织端用户通过案件状态、案件新建时间、案件所属法院以及案件的来源类型进行筛选。
 - 3.平台通过列表的方式对筛选出的案件的案件编号、收案类型、所属管辖、调解方式、双方当事人姓名、案件纠纷类型及案件状态等信息进行展示；
 - 4.由法院委派的案件也在该页面进行展示，调解组织用户需确认是否接受案件委派。

各端功能与操作-调解组织端



- 案件详情：
1. 在案件管理列表中点击案件即可进入对应案件的详情页面；
 2. 调解组织端用户在案件详情页查询到的案件内容与知产局机构端用户一致；
 3. 在案件的“收案类型”为“自主收案”的情况下，调解组织端用户可以对案件内容进行编辑或删除案件。

各端功能与操作-调解组织端



指派调解员：

- 1.通过案件详情页面右上角的“指派调解员”按钮可以进入调解员指派页面；
- 2.在调解员指派页面中，平台会对调解组织下属的所有调解员进行展示，调解组织端用户也可以输入调解员姓名进行查找；
- 3.点击调解员名下的“选择”按钮即可完成案件指派。

各端功能与操作-调解组织端

人民法院调解平台

工会演示调解组织

退出

平台首页

案件管理

案件管理

新增案件

成员管理

电子屏管理

系统管理

新增诉前委派案件

案件信息

诉前调解案号会在法院受理司法确认或调解书申请时生成。例如：(2020)苏01民诉前调106号

所属管辖

无管辖

如案件无司法确认及出具调解书需求，可不选择法院

案件年份

2021

案件类型

民事

纠纷类型

请选择

案由

请选择案由

选择

申请人

当事人类型

自然人

法人

非法人组织

姓名

手机号码

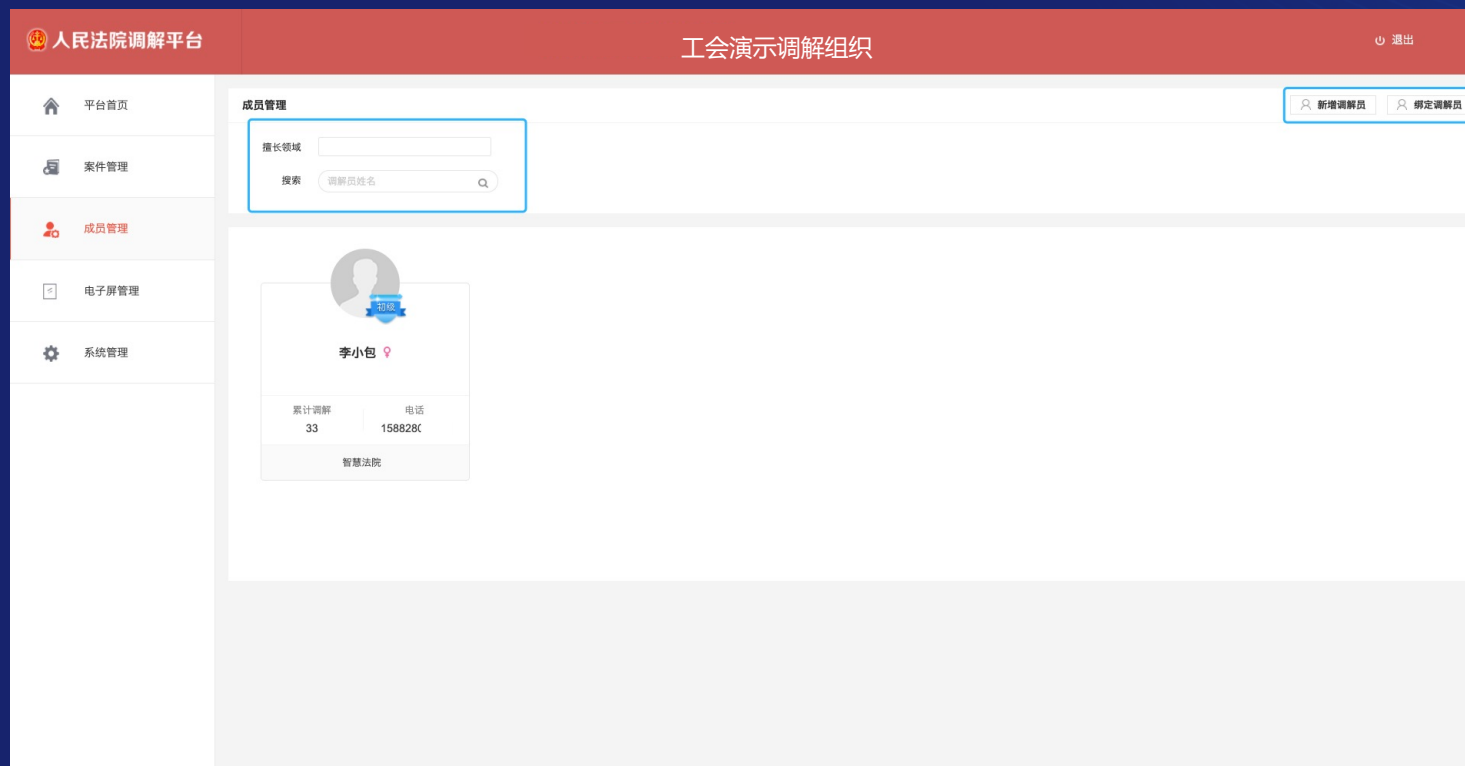
请确认填写手机号码，用于接收登录密码

证件类型

居民身份证

新增调解案件：
新增调解案件需要调解组织端用户按要求录入案件信息、双方当事人信息、纠纷概况并上传证据材料、起诉状等材料。

各端功能与操作-调解组织端



成员管理：

- 1.调解组织端用户可以通过“成员管理”功能实现对调解组织下属的调解员管理；
- 2.管理内容包括调解员信息查看、修改，调解员新增、绑定、删除等。

各端功能与操作-调解组织端

人民法院调解平台

工会演示调解组织

退出

平台首页

案件管理

成员管理

电子屏管理

系统管理

新增调解员

* 姓名

只能输入中文, 不超过15个字

* 性别

请选择

* 手机号码

请输入手机号码, 仅限11位数字

* 出生年月

学历

请选择

身份

请选择

职业

只能输入中文, 不超过15个字

* 从业开始日期

* 所属地区

北京

市辖区

东城区

东华门街道

* 登录密码

8-20位大写字母、小写字母、数字组合

历史调解数量

不大于100

* 擅长领域

个人简介

头像设置

.jpg/png/svg, 大小不超过5M

上传头像

保存

取消

新增调解员：

- 1.调解组织端用户需录入调解员相关信息进行调解员账户新增；
- 2.页面中标注有*的栏位均为必填项。

各端功能与操作-调解组织端

人民法院调解平台

工会演示调解组织

退出

平台首页

案件管理

成员管理

电子屏管理

系统管理

详情

删除

李小包

正在调解 8 累计调解 33

综合评分 ★★★★★ 5.0

性别 女性

出生年月 1986-01

学历 硕士研究生

手机号码 158828

身份 行业专家

职业

所属组织 知识产权测试调解组织

常驻地区 北京 东城区 北新桥街道

从业年限 2 年

擅长领域 婚姻家庭纠纷 继承纠纷 买卖合同纠纷 民间借贷纠纷 交通事故纠纷

历史认证记录

当前状态

有空

已认证法院

智慧法院

已认证知识产权局

知识产权局 1

调解员详情：

- 1.调解组织端用户可以查询下属调解员的所有登记信息；
- 2.调解组织端用户可以查询到调解员的认证情况；
- 3.通过右上角的“删除”按钮可以从调解组织删除该调解员。

人民法院调解平台-调解员端

调解员登录



PC主站：通过主站页面右上角的“调解员登录”入口进入登录页面。



手机APP：在手机APP账号登录页面输入账号和密码。

人民法院调解平台-调解员端



网页版-调解员端功能布局：

1.主菜单栏：纠纷调解、在线培训、智能工具、个人中心

2.案件搜索栏：可以根据案号、纠纷类型以及当事人的姓名对案件进行筛选

3.案件动态栏：对处于不同流程的案件进行展示

4.案件列表框：对案件详情进行展示

人民法院调解平台-调解员端

人民法院调解平台

返回首页

纠纷调解

在线培训

智能工具

个人中心

李小包 | 退出

不予受理

确认受理

个案调解

系列案调解

调解信息

当事人

证据材料

起诉状

基本信息

案号: (2021) 甘肃01演示案例0818

诉前调解案号: (2021) 测民诉前调6455号

案件类型: 民事

纠纷类型: 买卖合同纠纷

案由: 合同、准合同纠纷

辖区法院: 智慧法院

纠纷概况

郑某某未根据合同约定按时向李某某支付购货款100万元。

调解方案

郑某某在8月31日前向李某某支付购货款80万元，9月30日前完成剩余货款支付。

案件受理：
当调解员收到委派的案件后，需要决定是否接受该案件的调解工作。

人民法院调解平台-调解员端

人民法院调解平台

返回首页

纠纷调解

在线培训

智能工具

个人中心

李小包 | 退出

调解截止日期2021-09-17，剩30天

申请延长

视频调解

上传录音录像

查看录音录像

申请鉴定

个案调解

系列案调解

调解信息

当事人

证据材料

起诉状

调解协议

申请结案

终止调解

调解笔录

基本信息

案号：(2021) 甘肃01演示案例0618

诉前调解案号：(2021) 测民诉前调0455号

案件类型：民事

纠纷类型：买卖合同纠纷

案由：合同、准合同纠纷

辖区法院：智慧法院

纠纷概况

郑某某未根据合同约定按时向李某某支付购货款100万元。

调解方案

郑某某在8月31日前向李某某支付购货款80万元，9月30日前完成剩余货款支付。

编辑

编辑

案件详情：

通过案件详情页面，调解员可以发起视频调解、上传录音录像、调解协议管理等工作。

人民法院调解平台-调解员端

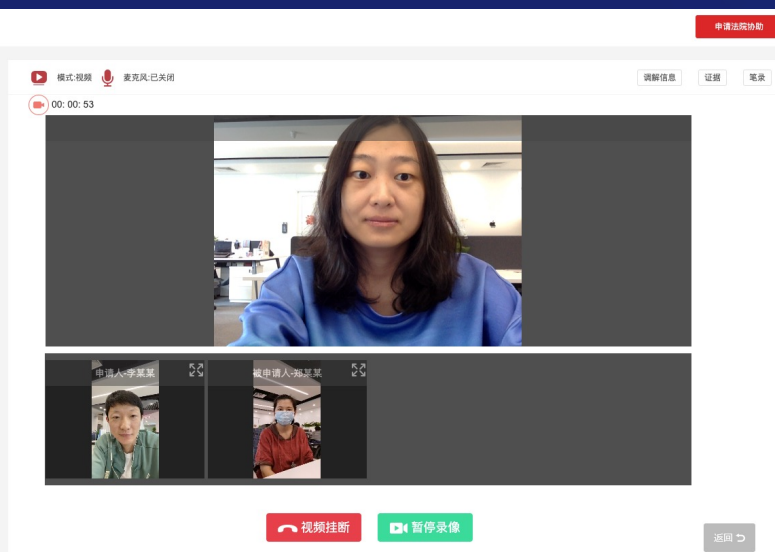


发起视频调解：
调解员通过案件详情页面右上方“视频调解”按钮就可以发起在线视频调解。

调解员可以选择只对一方当事人或同时对双方当事人发起视频调解。

在点击“确认呼叫”后，调解员将会进入视频调解的页面。

人民法院调解平台-调解员端



视频调解：

在视频调解日常可接入三方视频，如需要三方以上的人员同时参会，需要提前一个工作日由法院向平台提交开通多路视频的申请。

在视频调解的过程中，调解员可以通过页面右上角的菜单栏随时调阅案件的基本信息、证据材料，并进行记录。

人民法院调解平台-调解员端



生成调解协议：
通过案件详情页“调解协议”
按键可以进入到生成调解协议
页面。

平台可自动生成调解协议，也
支持调解员上传本地文档。

人民法院调解平台-调解员端

 人民法院调解平台

返回首页

纠纷调解

在线培训

智能工具

个人中心

李小包 | 退出

调解截止日期2021-09-17，剩30天

申请延长

视频调解

上传录音录像

查看录音录像

申请鉴定

调解信息

当事人

证据材料

起诉状

调解协议

申请结案

终止调解

调解笔录

基本信息

案号：(2021) 甘肃01演示案例0818

诉前调解案号：(2021) 测民诉前调6455号

案件类型：民事

纠纷类型：买卖合同纠纷

案由：合同、准合同纠纷

辖区法院：智慧法院

纠纷概况

编辑

郑某某未根据合同约定按时向李某某支付购货款100万元。

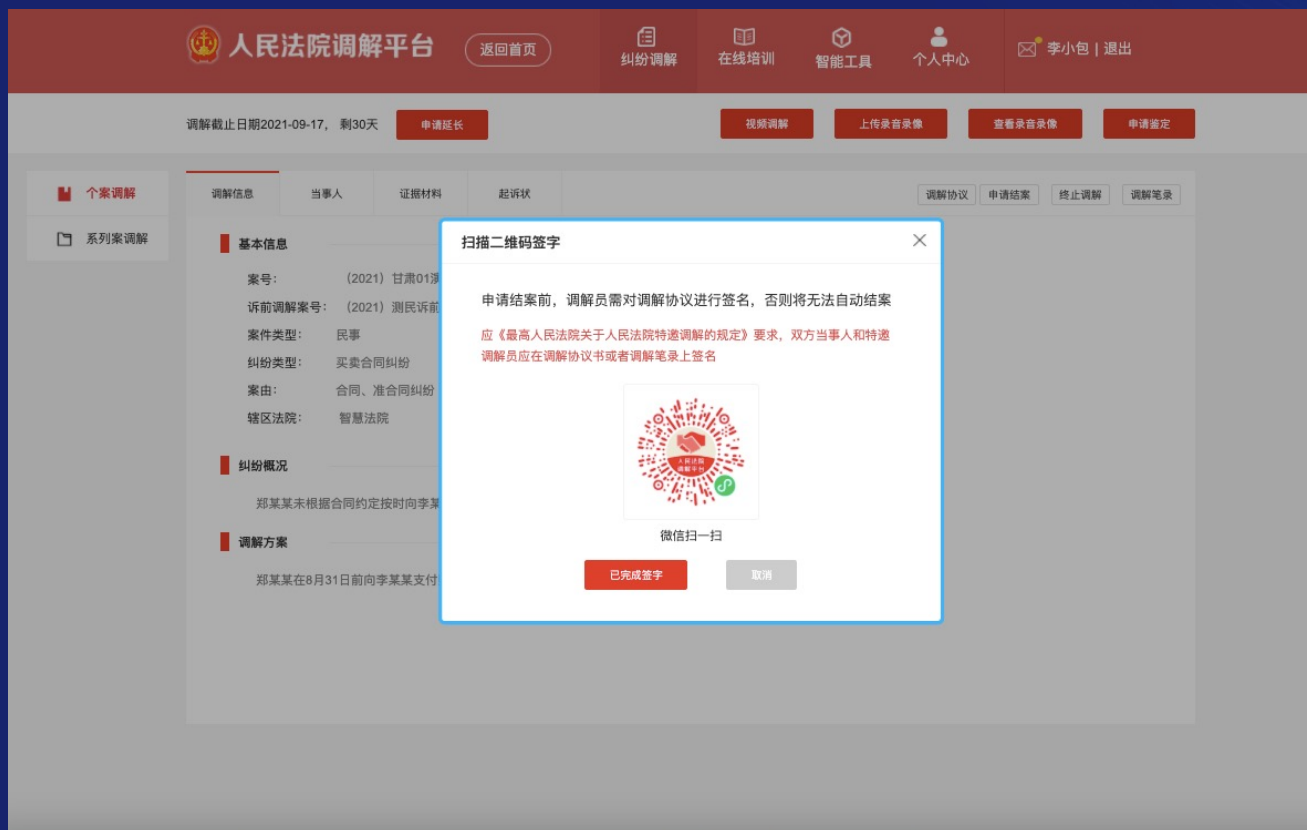
调解方案

编辑

郑某某在8月31日前向李某某支付购货款80万元，9月30日前完成剩余货款支付。

申请结案：
调解员在将调解协议推送给双方当事人后，双方当事人对调解协议内容确认无误的前提下，调解员可以发起申请结案。

人民法院调解平台-调解员端



在调解员点击“申请结案”后，系统会提示调解员需要登录调解员app进行调解协议签字。

如调解员在申请结案前已经通过app进行了协议签字，可以点击“已完成签字”直接进入双方当事人签字环节。

人民法院调解平台-调解员端



调解员在完成本人签字后，可继续通过案件详情页面的“查看调解协议”功能，对双方当事人的签字情况进行查看。

在双方当事人均完成在线签字后，该案件自动结案。双方均签字确认，调解案件调解结果为“调解成功”，一方当事人不确认调解协议，则该案件的调解结果为“调解失败”。

人民法院调解平台-调解员端

 人民法院调解平台

返回首页

纠纷调解

在线培训

智能工具

个人中心

李小包 | 退出

继续调解

查看录像

个案调解

系列案调解

调解信息

当事人

证据材料

起诉状

评价

查看调解协议

调解笔录

发起司法确认

申请出具调解书

基本信息

诉前调解案号: (2021) 测民诉前调5892号

案件类型: 民事

纠纷类型: 买卖合同纠纷

案由: 合同纠纷

辖区法院: 智慧法院

纠纷概况

李某某与郑某某签订贸易协议, 郑某某应在7月1前向李某某支付货款100万元, 郑某某以货物未销售完成为由拒不支付货款。

调解方案

郑某某7月10日前向李某某支付货款80万元, 其余货款在7月20日前完成支付。

申请出具调解书&提交司法确认申请：

调解成功的案件当事人可以向有管辖权的法院申请出具调解书或提交司法确认。

调解员在与双方当事人确认了申请意愿后，在双方当事人均确认需要申请的前提下，通过案件详情页的“提交司法确认”或“申请出具调解书”两项按钮进行操作。

人民法院调解平台-调解员端



平台向调解员提供110多个在线培训课程，课程内容涵盖了调解理论、调解实务、政策解读等内容，助力调解员业务水平的全面提升。



服务与支持

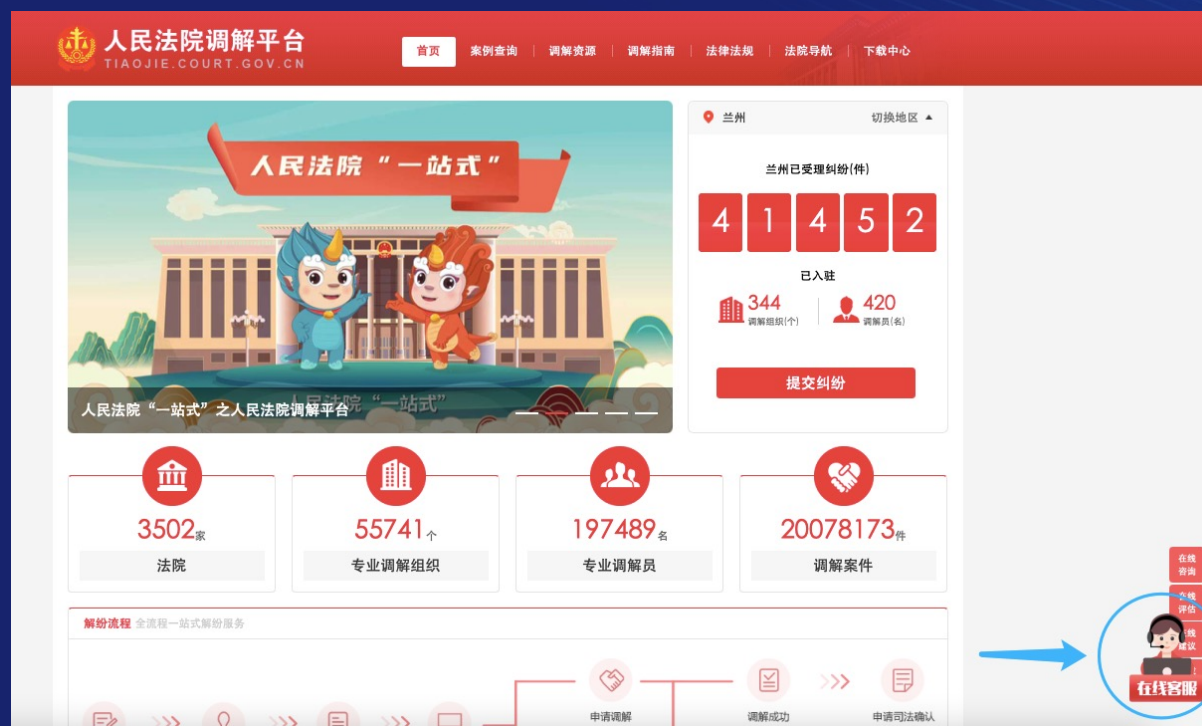
服务与支持

服务热线：

400-9989-672

服务与支持

在线客服：



谢谢！

调解员

当事人