人民法院调解平台

TIAOJIE.COURT.GOV.CN



















☑ 工商联商会调解服务平台





留保給会干台技祥

● 中華全國第三條



部委入驻信息报送流程-人民法院调解平台



部委入驻信息报送流程-法院自建平台

部委入驻调解组织信息查询





1.打开人民法院调解平台首页(不用 登录),点击页面正上方菜单栏中的 "调解资源";

2.在调解资源页面的右侧有各入驻部 委的资源查询平台;

3.点击需要查询的部委名称。

4	调解组织 调解员			
	5 ♀ ≚₩ ▼ 请输入	、调解组织名称关键字	搜索	
	兰州>调解组织>			
	调解组织类 行业调解(6)			
	型:			
				# 1 4 4 8
	排序: 调解员数量 I			共6个结果
	##序: 调解员数量 ➡ 線美区劳动争议诉调对接工 譬 13 调解员 血 行业调解 ⓒ 法成已认证 ● 工会已认证	西固区劳动争议诉调对接工 響 11 词解员 逾 行业调解 G 法院已认证 @ 工会已认证	 ・七里河区劳动争议诉调对接… ● 10 消解员 ① 消解员 ① 行业调解 ① 法数已认证 ● 工会已认证 	共●个结果

4.在部委信息查询页页面中部选择"调解组织";

5.在地点栏中选择需要查询的地点。

部委自建调解平台案件推送流程-人民法院调解平台用户



部委自建调解平台案件推送流程-法院自建调解平台用户



注:由于各省法院自建平台功能及流程存在差异,具体操作以平台流程为准,本图仅供参考。

入驻平台部委调解案件委派流程-人民法院调解平台用户



入驻平台部委调解案件委派流程-法院自建调解平台用户



注:由于各省法院自建平台功能及流程存在差异,具体操作以平台流程为准,本图仅供参考。





Q: 部委调解组织已经入驻, 如何纳入法院特邀调解组织?

人民法院调解平台 智慧法院 ⊠ 消息 | 退出 ■ 🗲 专通过撤信、电话等方式进行网上调解的音视频文件。 2、平台将对单段音视频进行统一检测,单段音视频检测合格的累计算入总时长、总时长累计超过15分钟计方合格的音视频束件。 3、单段音视频检测规则为:时长不少于3分钟、参与方包含调解员和至少一方 ☆ 首页 下级法院动态 下级法院案件查询 本院数据统计 8 名册管理 特邀调解员名册管理 待办事项 调解资源 其他调解员名册管理 待受理司法确认案件 待指派调解案件 ① 特邀调解组织名册管理 - 788 780 特激调解组织认证 特邀调解员 特邀调解组织 命 95 ^{__} 281 特邀调解组织信息修改审核 待指派司法确认案件 待认证特邀调解员 特邀调解组织名册 - 49 20 □] 调解案件管理 在线调解管理 本年度案件类型占比 调解员排名 排名前八 排名前八 历史案件补录 1 许颖 3606/4 0 在线司法确认 298件 2 T-**_____** 婚姻家庭纠纷 (29.01%) 司法确认管理 234件 3 李梦 其他民事纠纷 (14.63%) 字基地纠纷 (5.13%) ☆ 专题调解 在线客服 4 宋借 221件 其他合同纠纷 (14.63%) 买卖合同纠纷 (4.34%) 司法道交一体化 210件 198件 (3.88%) (3.88%) 6 加雪 谷 在线立案 7 陈璐 168件 普通民事案件 144件 8 王亚慧

第一步:法院登录调解平台,在法院端左侧菜单栏中选择"名册管理"-"特邀调解组织名册管理"-"特邀调解组织名册"



第二步:在特邀调解组织名册页面,点击页面右上方的"新增调解组织",进行组织新增页面。

@	人	民法	院调	解平	台

1.1.1	1.1	1.0
	1. 76	5

🛫 、支持调解员上传通过微信、电话等方式进行网上调解的音视频文件。 2、平台将对单段音视频进行统一检测,单段音视频检测合格的累计算入总时长,总时长累计超过15分钟计为合格的音视频案件。 3、单段音视频 ☆ 首页 ← 新增调解组织 8 名册管理 基本信息 LOGO设置 特邀调解员名册管理 V *组织名称 银行业消费纠纷调解中心 其他调解员名册管理 *组织类型 人民调解 v 特邀调解组织名册管理 ~ *联系电话 请输入组织咨询电话 特邀调解组织认证 特邀调解组织信息修改审核 *所属地区 请选择 请选择 请选择 ✓ 请选择 \mathbf{v} jpg.jpeg.png,bmp 大小不超过5M 特邀调解组织名册 上传图片 *详细地址 请输入组织详细地址 🖹 调解案件管理 组织介绍 请输入组织介绍,不超过600个字 在线调解管理 \sim 历史案件补录 \vee

第三步:在新增调解组织页面中"组织名称"一栏中输入需要纳入法院特邀调解组织名册的部委调解组织名称,并点击页面空白处。

🧶 人民法院调解平台			智慧法院	
• · · · 频文件。 2、平台将对单段音视	频进行统一检测,单段音视频	顿检测合格的累计算入总时长	总时长累计超过15分钟计为合格的音视频案件。 3、单段音视频检测规则为:时长不少于3分钟、参与方包含调解员和至少一方当事人,同时录像全程需有声音及人脸。	
合 首页	← 新増调解组织			
8 名册管理	基本信息			
特邀调解员名册管理 >	*组织名称	银行业消费纠纷调解中心	援示 × 1	
其他调解员名册管理	*组织类型	人民调解	以下调解组织已受邀到其他法院/部委,请选择需邀请的调解组织:	
特邀调解组织认证	*联系电话	请输入组织咨询电话	联系电话: 0 701	
特邀调解组织信息修改审核特邀调解组织名册	*所属地区		负责人: 1勇 负责人电话: 13709! / /	
	*详细地址	请输入组织详细地址	地址 金融商务中心23模宁…	
 調解案件管理 在线调解管理 ~ 	组织介绍	请输入组织介绍,不超过6001	所屬語委: 【银保监局 所属法院: 人民法院	
历史案件补录 ~	其他信息		是否选择继续添加邀请?	
在线司法确认 司法确认管理	*组织账号	nxyxyxfjftjzx1	施认 取消	
人 。专题调解	*负责人			Æ
司法道交一体化	*负责人手机号			线客
在线立案 普通民事案件 ◆		保存		Big

第四步:平台会自动显示该部委调解组织的信息 ,确认无误后点击下方 "确认"按钮。部委调解 组织在法院特邀调解组织名称中添加完成。

人民法院调解平台 智慧法院 ⊠ 消息 | 退出 ▲ 全对音视频优化的内容如下: 1、支持调解员上传通过微信、电话等方式进行网上调解的音视频文件。 2、平台将对单段音视频进行统一检测,单段音视频检测台格的累计算入总时长,总时长累计超过15分钟计为合格的音视频案件。 3、单段音视频检测规则为:时 ☆ 首页 特邀调解组织名册 📃 新增调解组织 8 名册管理 来源 法院特邀 中华全国工商联 中国证监会 中国人民银行 综治云平台 全国总工会 中国侨联 发改委价格认证中心 特邀调解员名册管理 ~ 中国银保监会 国家知识产权局 山西省妇联 山西省共青团 其他调解员名册管理 全部类型 ~ 调解组织名称 Q 特邀调解组织名册管理 特邀调解组织认证 特邀调解组织信息修改审核 十五号组织 雨花台区人民调解委员会 特邀调解组织名册 负责人:王越 负责人: **lhy** □ 调解案件管理 解组? 负责人电话: 15950 负责人电话: 18752 地址: 软件大道118号 地址: 软件大道 在线调解管理 组织类型:人民调解 组织类型:人民调解 历史案件补录 ① 在线司法确认 陆斌调解 调解组织测试 司法确认管理 负责人:陆斌 负责人:**李小包** 负责人电话: 15882 负责人电话: 13000 在线客服 💍 专题调解 地址:南京天安证券大道 地址:北京市东城区 司法道交一体化 组织类型:人民调解 组织类型:行业调解 谷 在线立案 普通民事案件

添加成功后,法院可在特邀调解组织名册页面中各部委的名册下查到部委调解组织的信息。

Q:如何添加使用部委自建调解平台的调解组织?

🙆 人民法院调解平台			1	留慧法院				⊠ 消息	退出
● 硬优化的内容如下: 1、支持调解	上传通过微信、电话等方式进行网上调解的音视频文件。 2、平台机	ኝ对单段音视频进行统一检测,单段音视频检测合格的 易	(计算入总时长,总时长累计超过	115分钟计为合格的音视频案	《件。 3、单段音视频检测规则	则为:时长不少于3分钟、参与	i方包含调解员和至少一方当事人	同时:	×
☆ 首页	特邀调解组织认证								
各册管理 特邀调解员名册管理 其他调解员名册管理 特邀调解组织名册管理 特邀调解组织名册管理 特邀调解组织名册管理 特邀调解组织名册管理 特邀调解组织名册管理 特邀调解组织名册管理 特邀调解组织名册管理 特邀调解组织者通信息修改审核	平台 中歩全国工商联 中国证监会 认证状态 待认证 未通过 組织类型 全部失型 ✓ 資素 清解组织名称 Q	综治云平台 人民银行							
特邀调解组织名册									
- 调解案件管理								☑ 批量认i	Æ
在线调解管理 ~	□ 调解组织名称 组织	受责人 负责人	联系电话 平	2台	申请认证工商联	申请时间	认证状态	条作	
历史案件补录	□ 青岛市湖北商会人民调解 委员会 人民	過調解 徐二	13687642 I	L商联商会调解平台	南京工商联合会	2021-04-19	待认证	通过 驳回	
₫ 在线司法确认	滁州市总商会人民调解委 人民 □	と词解 港口	13505553 I	[商联商会调解平台	滁州市工商业联合会	2021-06-03	待认证	通过 驳回	

使用部委自建平台的调解组织需要通过自建平台向人民法院调解平台的法院发起线上特邀认证申请。 部委机构或调解组织提交申请后,对应的法院会在法院端"特邀调解组织名册管理"-"特邀调解组 织认证"页面中在不同的部委下查看到这些申请信息。法院根据部委调解组织的信息,选择"通过" 或"驳回"即可。

Q:如何通过正确途径将案件指派给部委调解组织?

<u>@</u>	人民法院调解平	F台				智慧法院	ŧ			⊠╹消息	退出
	注 進要求,平台对音视频优付	化的内	容如下: 1、支持调解员上f	专通过微信、电话等方式进行网上调解的音视频文 (件。 2、平台将	对单段音视频进行统一检测,单段音视频检测	则合格的累计算	[入总时长,总时长累计超过]	5分钟计为合格的音视频	案件。 3、单段音视频性	ti X
$\hat{\Box}$	首页		← 案件详情			🗌 编辑	長 急对	总调解 📄 指派妇联	☆ 指派共青团	☆ 推送至司法局	🗐 删除
	名册管理 特邀调解员名册管理 其他调解员名册管理	~	基本情況 当事人 基本情況	证据 起诉状 文书 录像/录音	调解动态						
	特邀调解组织名册管理	~	编号	(2021)在线解纷第15877007号			案号 (2021)测民诉前调6111号			
Ē	调解案件管理		诉前调解案号	(2021) 测民诉前调6111号	()	新建	日期 20	21-08-03 08:58			
	在线调解管理	^	案件状态	待指派		案件	类型民	車			
	诉前委派调解	^	纠纷类型	买卖合同纠纷			案由 合	同、准合同纠纷			
	新增诉前委派案件 案件管理		纠纷概况	双方有合同纠纷,需要进行调解。							
	立案调解 互联网调解 协助调解	~	调解方案	誓无							
	历史案件补录	×									Æ
শ্র্র	在线司法确认 司法确认管理										线客服
\$	专题调解 司法道交一体化									_	

第一步:法院进入待委派案件的案件详情页面,点击页面上方的"总对总调解"按钮。

🙆 人民法院调解平台	1	智慧法院	🖂 消息 退出
◀: !求, 平台对音视频优化的内容如	u下: 1、支持调解员上传通过做信、电话等方式进行网上调解的音视频文件。 2、平台将对单段音视频进行统一检测,单段	音视频检测合格的累计算入总时长,总时长累计超过15分钟计为合格的音视频案件	。 3、单段音视频检测规! 🛛 🗙 🗙
☆ 首页	← 总对总调解		
 名册管理 特邀调解员名册管理 其他调解员名册管理 特邀调解组织名册管理 	全国总工会 中国侨联 发改委价格认证中心 中国银保监会 国 请输入组织名称 Q	<i>家</i> 知识产权局 中华全国工商联 中国证监会	中国人民银行
词解案件管理 在线词解管理 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	测试丁工会 调解组织 地址: 发送到发送到发送到 增屬法院特邀调解组织	智慧江苏省工会调解组织 调解组织 地址:南京	科选
新增加加設計	智慧山西省工会调解组织	Hahah	
立案调解 ~ 互联网调解 协助调解	调醉组织 地址:四道街 选择 智慧法院特邀调解组织	调解组织 地址: 2rewwwwwwwwwwwwwwwwwwww	选择
历史案件补录	总工会调解组织测试账号	测试调解组织哈哈	在
 在线司法确认 司法确认管理 	调解组织 地址: 江苏省南花台区 选择	调解41 织 地址:有模有样的土速递 智慧法院特邀调解组织	选择 线客服

第二步:选择需要委派的部委调解组织名册,找到调解组织名称,点击后方的"选择"。

Q:怎样查询法院调解案件数据?



平台向各级法院提供了"质效数据管理"和"部委对接数据管理"两项数据查询功能。

🧶 人民法院调解平台			智慧法		☑ 消息 退出
4: 3音视频案件。 3、单段音视频检	测规则为:时长不少于3分钟、参与方包含调解员	和至少一方当事人,同时录像全程需有声音及人脸。	8	县据最高院最新发布的质效2.0+考核标准要求, [;]	平台对音视频优化的内容如下: 1、支持调解员. X
司法确认管理	质效指标数据查询				
会 专题调解 司法道交一体化	本省调解平台使用情况				数据更新载止口標: 2021_08.31 18:43-12
在线立案 普通民事案件	- 新有城市/地区 ▼ 今日 昨日	Щи-п Щи-п (щи-п) (щи-п)	到 年/月/日	童询	
● 质效指标管理 质效指标数据查询	结案案件总数 70	互联网结案 11	诉前结案 58	诉中结案 】	*
案件统计报表查询	质效指标数据				数据更新截止日期: 2021-08-31 18:43:12
♂♂ 部委对接數据管理 工商联对接数据查询	所有城市/地区 🗸 今日 昨日	● 最近一周 最近一月 年 / 月 / 日	到 年 / 月 / 日	查询	
☆ 本院管理	调解案件总数 57	调解成功案件数 39	达标音视频调解案件数 0	诉前委派成功数 38	诉中委托成功数 】
法院信息 本院用户 主页设置 电子屏管理	诉前委派调解案件数 54	诉中委托调解案件数 3	新增调解员数量 4	调解员总数量 6592	新增调解组织数量 O
 	调解组织总数量 452				客服

质效指标数据查询

可查询本级法院下属的法 院(按行政区划)的质效 相关数据。

查询时长:今日、昨日、 最近一周、最近一月、自 定义时长

数据内容:和质效指标计 算有关的数据

🙆 人民法院调解平台	1						智慧法	院		──────────────────────────────────────	退出
◀: 1过微信、电话等方式进行网上↓	順解的音视頻文件。	2、平台将对单段;	音視频进行统一检测,	单段音视频检测合格	的累计算入总时长,	总时长累计超远	15分钟计为合格的音	f视频案件。 3、单段音视频M	:测规则为:时长不少于3分钟、参与方	1包含调解员和至少一方当3	×
司法确认管理	质效指标数据	查询									
会 专题调解 司法道交一体化	质效指标数	汝据情 况							数据更	新截止日期: 2021-08-31 18:5	1:55
在绿立家	所有城市/地区	王 • 输2	入法院名称查询	最近一周	最近一月)年/月		到 年/月/日	查询	导出 展开上面内容 ✓		
***	城市/地区	调解案件总数	诉前调解案件数	立案委托调解数	调解成功案件数	结案案件数	调解成功案件率	达标音视频调解案件数	音视频在线办理调解案件占比	在线提交司法确认案件数	调解
普通氏事条件 🗸 🗸	+	6302	6159	143	3802	10336	36.78%	204	3.24%	341	
质效指标管理	+	4577	4237	340	4753	7442	63.87%	1070	23.38%	919	
质效指标数据查询	+	4770	4334	436	5664	10414	54.39%	192	4.03%	76	
案件统计报表查询	+	3066	2856	210	2690	5250	51.24%	318	10.37%	437	
.A./ 就禾对接数据等理	+	7922	7519	403	6577	13321	49.37%	175	2.21%	1156	
T商联对控数据自注 工商联对控数据查询	+	3256	3117	139	3257	5740	56.74%	327	10.04%	367	
工间软列按数贴直问	+ ;	3056	2999	57	2432	4426	54.95%	97	3.17%	227	
☆ 本院管理	+	2970	2778	192	3545	4723	75.06%	350	11.78%	425	
法院信息	+	3302	3058	244	2896	4986	58.08%	469	14.20%	84	
本院用户	+	655	640	15	565	1787	31.62%	101	15.42%	1	
主页设置	+	9303	8422	881	5478	9542	57.41%	267	2.87%	255	_
电子屏管理	+	2188	2151	37	1885	3455	54.56%	133	6.08%	84	在线
③ 账户管理	+	3185	2916	269	2843	9320	30.50%	36	1.13%	487	客
个人信息											BIX

各级法院可同时调取下属所有法院质效相关数据,并可以通过平台一键导出数据报表。

案件统计	报表查询									
选择报表到	查询类型:	报表查询 报表明细查询	按调解员查询	按调解组织查询						
9	筛选单位:	按照省份 按照法院								
		测试省	所有城市	✔ 所有区县	*					
时间第	范围查询:	今日 昨日 最近-	周最近一月	年/月/日	到 年/月/	В				
	操作:	生成统计报表 重置筛选	条件 📴 导出	收起筛选条件 🔺						
省份城市	市地区	☑ 法院名称	案件数	达标音视频案件数	互联网案件数	诉前调解案件数	诉中调解案件数	成功案件数	司法确认案件数	申请出具调解书案件数
3	ž	∑ 路运输法	院 0	0	0	0	0	0	0	0
		高级人民	去院 0	0	0	0	0	0	0	0

案件统计报表查询 查询内容:案件统计数据、案件明细 统计区间:今日、昨日、最近一周、最近一月、自定义时间范围

案件统计数据:案件数、达标音视频案件数、互联网案件数、诉前(诉中)案件数、成功案件数、 司法确认案件数、申请出具调解书案件数、申请立案案件数。

案件统计报表查询							
选择报表查询类型:	报表查询 报表明细查询	按调解员查询	按调解组织查询				
筛选法院:	智慧法院	所有中院	✔ 所有基层	法院 🖌			
案件类型:	全部 🖌	案件来源: 全部	~	纠纷类型:	不限		
案件状态:	全部 🖌	调解结果: 全部词	周解结果 🔹 🖌	• 是否是达标	音视频案件:	全部	~
调解方式:	全部 视频调解 IP	电话调解 异步调度	解 自主上传				
调解员:	输入受理调解员姓名	受理法官: 输入到	受理法官姓名	案号搜索:	输入诉前调	案号/案号	
时间范围查询:	案件登记时间 调解开始	时间 申请结案时间	间调解结束结案	时间			
	今日第日最近一	最近一月	年/月/日	到年	/月/日		
操作:	生成统计报表	条件 收起筛选条件	# ~				

明细查询

通过明细查询功能法院可查询 并导出下属所有法院或某一家 法院的案件明细。

该功能支持法院根据案件类型、 案件来源、纠纷类型、案件状 态、调解结果等调解对案件明 细进行筛选。

法院可根据案件登记时间、调 解开始时间、申请结案时间以 及结案时间进行统计。

案件统计报表查询	1									
选择报表查询类型:	报表查询	报表明细查询	按调解员查询] 按调解	组织查询					
筛选法院:	智慧法院		所有中院	~	所有基层法院	~				
调解员姓名:	输入调解员姓名		调解员来源:	全部	~					
纠纷类型:	不限		当前状态: 全	部	~					
案件时间范围查询:	今日) № 6	最近一周	最近一月) 年/月/	/ 日	到 年/月/日		「日 早出]	
;	所属法院		正在调解	累计调解	调解成功数	调解成功率	达标音视频案件	数	来源	当前状态
案件统计报表查询										
选择报表查询类型: 报表	查询 报表明细查讨	按调解员查试	按调解组织查	治						
筛选法院: 智慧;	去院	所有中院	✔ 所有	基层法院	*					
组织类型: 不限	~	调解组织名称:	输入调解组织姓名							
案件时间范围查询· 🖉 🛆 🛛				75		**				
AUDIORES. (71	1 昨日 最近	一周 最近一月) 年/月/日	3	平/月/日	重明	📑 会田			

平台还可以支持法院查询并导 出下属法院的全部(某一)调 解组织和调解员的调解数据。

调解员:调解员基本信息、正 在调解案件量、累计调解案件 量、调解成功数、调解成功率、 达标音视频案件数

调解组织:调解组织基本信息、 调解员数量、正在调解案件量、 累计调解案件量、调解成功数、 调解成功率

🐏 人民法院调解平台		智慧法	院	☑ 消息 退出
◀: 调解员上传通过微信、电话等方式: 司法确认管理	行网上调解的音视频文件。 2、平台将对单段音视频进行统一检测,单系 工商联案件数据查询	音视频检测合格的累计算入总时长、总时长累计超过15分钟	计为合格的音视频案件。 3、单段音视频检测规则为:时	长不少于3分钟、参与方包含调解员和 X
会、专題調解 司法道交一体化 ご 在线立案 普通民事案件 >	筛选单位 智慧法院 暂不选择 ▼ 智 今日 (昨日) 最近一周) (最近一月) 年/月/日 法院推送工商联条件数据统计	不选择 ✓ 到 年/月/日 查询		
质效指标管理 质效指标数据查询 案件统计报表查询	调解案件总数 结案案 13 3 : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	件数量 调解成功案件数 2 2	调解成功率 66.67% 由语出具调解共	调解失败案件数 】 由速立案
♂♂ 部委对接数据管理 工商联对接数据查询		% 2	1	0
 				Ť.
账户管理 个人信息 WER297				改會服
氣亏设直				任务已完成 🤗 🛛 🔷

部委对接数据管理

可查询本级法院下属的所有法院推送工商联平台开展调解的案件的数据统计。统计内容包括: 调解案件总数、结案案件量、调解成功案件数、调解成功率、调解失败案件数、达标音视频案件 数、申请司法确认案件数、申请出具调解书案件数以及申请立案数。

部委机构登录





通过平台首页右上角登录区"部委登录"入口进入部委入口页面。

在部委入口页面点击所属的部委, 在部委登录页面进行登录。



部委机构端页面分为 三个部分,分别是机 构名称栏、功能菜单 栏和数据展示栏。

🎂 人民法院调解平台			智慧工	숮		() 退出	<u> 家</u> 件管理・
会 平台首页	案件管理 案件状态 全部) 待组织分配 乔	寺调解员受理 调解作	P 待当事人确认	调解结束		1.案件信息查询;
▶ 案件管理	新建时间 开始时间 按案 编号/案号/姓名	台 到 结束时间 Q、	Ë				2.可通过案件状态、案件新建时 间、案件编号或当事人的姓名
● 组织管理 ^	编号	案号	当事人	调解组织	新建时间	案件状态	进行案件筛选; 3.在案件明细列表中,部委各级
下级工会管理	(2021)在线解纷第 16021655号	(2021)测民诉前调6192 号	王亚慧;丁一	玄武区知识产权局调解	2021-08-06 21:42	待组织分配	机构用户可以查看到案件编号、
调解组织管理	(2021)在线解纷第 16021648号	(2021)测民诉前调6191 号	王亚慧;丁一	玄武区知识产权局调解	2021-08-06 21:41	待组织分配	案号、当事人姓名、调解组织、
● 数据统计	(2021)在线解纷第 15964304号	(2021)测民诉前调6150 号	李某某;郑某某	玄武区知识产权局调解	2021-08-05 16:21	待组织分配	案件新建时间以及案件状态寺 信息:
◆ 系统管理	(2021)在线解纷第 15815234号	(2021) 测民诉前调6095 号	王亚慧;丁一	玄武区知识产权局调解	2021-07-30 19:57	调解结束(调解成功) (调解员玄武区知识产权 局调解组织结案)(申请 出具调解书)	4.点击任一案件编号可进入案件 详情页面。
	(2021)在线解纷第		丁田林・丁	て ふ 細 細 肥 旦	2021 05 26 10-32	结构 们 八面	

👲 人民法院调解平台	ì	智	① 退出			
♣ 平台首页	< 案件详情 基本情况 当事/	、 证据 起诉状 文书 录像 调解动态			_	案件详情:
▶ 案件管理	基本情况					1.在案件详情页面,各级部委
	编号	(2021)在线解纷第16474927号	新建日期	2021-08-22 17:36		机构用户可查询到案件基本情
● 组织管理 ^	诉前调解案号	暂无	案号	暂无	_	况、当事人信息、证据材料、
	案件状态	待组织分配	案件类型	民事		起诉状、文书、调解录像以及
下级工会管理	纠纷类型	劳动争议纠纷	案由	劳动合同纠纷		调解动态等信息;
调解组织管理	调解组织	工会演示调解组织	指派法官	暂无		2.在基本情况页面,用户可以
● 数据统计	纠纷概况	郑某某雇佣李某某为其搬砖,搬完后以李某某摔坏两匹为	由拒不支付李某某劳务费。			查询到案件纠纷类型、案件状 态 纠纷概况等关键信息
✿ 系统管理	调解方案	郑某某按合同支付李某某劳务费1000元,李某某向郑某某	<u>號營20元。</u>			

🁲 人民法院调解平台	台	智慧工会		① 溜田	
会 平台首页	待办事项		调解资源		
▶ 案件管理	待组织分配 0	待调解员受理 0	· 调解员数量 0	『解组织数量 ①	组织管理: 1 部委机构端田户可以对
◎ 组织管理 ^					下级机构和下属的调解组
下级工会管理 调解组织管理					2.管理的内容包括:查询、 修改、删除。
● 数据统计					
✿ 系统管理					

👲 人民法院调解平	台		智慧工会		(1) 通出
会 平台首页	下级工会管理 请输入工会名称	٩			+ 新增工会
▶ 案件管理	工会名称	账号	工会类型	负责人	联系电话
◎ 组织管理 ^	智慧工会演示	zhghys	省 #1 条 🗸 🚺	李大包	15882808166
下级工会管理	I				
调解组织管理					
● 数据统计					
✿ 系统管理					

下级机构管理

各级部委机构用户可以查 询下级机构列表,包括下 级机构名称、账号、层级、 负责人以及负责人的联系 电话。

👲 人民法院调解平台	计 智慧工会	() 漫出	
会 平台首页	< 工会详情	编辑 删除	
▶ 案件管理	联系电话: 158828C ; 工会类型: 省 负责人: 李大包 入驻时间: 2021-08-23 07:43 负责人电话: 158828C 工会账号: zhç 地址: 江苏南京 工会账号: zhç		机构详情: 1.在"下级机构管理"页 页点去对应的叙季机物名
◎ 组织管理 ^			称可以进入"机构详情"
下级工会管理	工会简介		页面;
调解组织管理			2.在许信贝面石上用,机 构用户可以选择对显示的
● 数据统计	暂无数据		这个调解组织进行"编辑"
✿ 系统管理			或者"删除"。

< 编辑工会	
基本信息	
* 工会名称:	智慧工会演示
工会类型:	省
* 联系电话①:	1588280
* 所属地区:	I\$
* 详细地址:	江苏南京
工会介绍:	请输入工会介绍,不超过600字
	le l
其他信息	
* 工会账号:	zhghys
密码:	请输入8-18位密码, 仪支持字母和数字
* 负责人:	李大包
* 负责人手机号:	158828
	保存 取消

下级机构信息编辑 1.用户可以对下级机构的联系信 息和负责人信息以及密码进行编 辑; 2.通过在密码栏输入新的密码可 以为下级机构进行密码重置;

3.下级机构的名称和账号只能在 账号新增的时候进行修改,编辑 页面无法修改账号。



👲 人民法院调解平台				智慧工会				🕐 退出
会 平台首页	调解组织管理 全部类型 ∨ 请输入调解器	島駅名称 Q					+ 新增调解组织 1	斯定调解组织
▶ 案件管理	组织名称	账号	组织类型	所属区域	负责人	联系电话	认证法院	
● 组织管理 ^	工会演示调解组织 陈测试组织	ihystjizz :cszz	行业调解	江苏省南京市南花台区铁心桥街道 江苏省南京市白下区	李老包	158828	智慧法院	
下级工会管理	陈测试工会	:csgh	人民调解	江苏省南京市玄武区红山街道	小藤	182518	智慧法院	
调解组织管理	南京调解组织	ijtjzz	人民调解	天津市市辖区和平区小白楼街道	张三	159040	智慧法院	
	雨花工会测试调解组织	hghcstjzz	人民调解	北京市市辖区东城区东华门街道	张三	159038	智慧法院	
● 数据统计	工会组织账号	ihzzzh	人民调解	江苏省南京市玄武区	第三方股东会	025-44:		
	总工会调解组织测试账号	ghzsw	行业调解	北京市市辖区东城区崇文门外街道	郑小法	188110		
◎ 系统管理	Hahah	lahah	行业调解	江苏省南京市玄武区梅图新村街道	efsfsdf	182518		
	我是一个测试的	vsygcsd	行政调解	辽宁省大连市西岗区八一路街道	蔡志伟	025-88-		
	测试工会调解组织	sghtjzz	行政调解	江苏省无锡市南长区南禅寺街道	王亚慧	025-33-		
			共13	条 < 1 2 > 跳至				

调解组织管理: 1.在"调解组织管理页面" 部委机构端用户可以查询 下属调解组织列表中; 2.页解组织列表的形式对 调解组织名称、账号、调 解组织类型、所属区域、 联系人姓名、联系方式等 信息进行展示; 3.点都将会进入到调解组织 详质页面; 4.用户可以通过右上角的 "绑定调解组织的绑定。

Q:调解组织已是法院的特邀调解组织,如何将它纳入部委机构管理?

🁲 人民法院调解平台				智慧工会		() 選出
◆ 平台首页	绑定调解组织				×	+ 新增调解组织 绑定调解组织
● 案件管理	江苏省高级人民法院/智慧过 吉林省高级人民法院 黑龙江省高级人民法院 上海市高级人民法院 江苏省高级人民法院		 入词解组织名称 民法院 > 民法院 > 民法院 > 民法院 > 民法院 > 	Q 車争议仲裁委员会 负责人	联系电话	认证法院
● 组织管理 ^	浙江省高级人民法院 安徽省高级人民法院	○ 閉尿滞季法院 > 智慧法院 >	>			66
下级工会管理					取 消 立即绑定	165 智慧法院
调解组织管理	南京调解组织	njtizz	人民调解	天津市市辖区和平区小白 棲街道	张三 15904	(智慧法院
● 数据统计	雨花工会测试调解组织	yhghcstjzz	人民调解	北京市市辖区东城区东华 门街道	张三 15903	4 智慧法院
✿ 系统管理	工会组织账号	ghzzzh	人民调解	江苏省南京市玄武区	第三方股东会 025-44	4
	总工会调解组织测试账号	zghzsw	行业调解	北京市市辖区东城区崇文 门外街道	郑小法 18811	
	Hahah	Hahah	行业调解	江苏省南京市玄武区梅园 新村街道	efsfsdf 18251	1
				辽宁省大连市西岗区八一		

调解组织绑定:

1.部委机构端用户可以查询 法院特邀调解组织名单,并 将属于部委机构的调解组织 绑定到部委机构名下;

2.用户通过查询对应法院的 特邀调解组织明细,找到需 绑定的组织名称后,在调解 组织名称前的选择框中进行 勾选,点击右下角的"立即 绑定"后,该选中的调解组 织即被添加为部委下属调解 组织。

👲 人民法院调解平台	智慧	工会	() 退出	
平台首页	< 组织详情	编辑	删 除	调解组织详情: 1.在"调解组织详情"页面,
▶ 案件管理		组织类型:行 业调解 入驻时间:2021-08-2216:44 组织账号:ghy 认证法院:		部委机构端用户可以查询某 一调解组织的详细信息; 2.调解组织下属的调解员也
◎ 组织管理 ^				会在该页面进行展示; 3 通过页面右上角的"编辑"
下级工会管理	组织简介			和"删除"按钮,部委机构端田户可以对下屋的调解组
调解组织管理				织进行账户信息编辑或删除。
● 数据统计	海下调報品	暂无数据		
✿ 系统管理	1 JR 1 19979494			



调解组织通过平台主站右上角的"调解组织登录"入口进入到登录页面。



在"调解组织管理平台登录"页面输入调解组织的账号及密码即可登录平台。



<u>。</u> 人	民法院调解平台		工会演示调解组织					し退出				
۸	平台首页	案件管理										
æ	案件管理	案件状态时间筛选	全部	待组织分配	待 认	副解员受理到	调解员不予受到	l ii	解中	待当事人确认	调解结束	(
	案件管理											
	新增案件	所属管辖	全部	~	调解方式	全部	~	请输入案号或	当事人名称	1	查询	
	成员管理	i	斥前调解案号/案号/编号	收案类型	所属管辖	调解方式	当事人	纠纷类型	新建时间	案件状态	操作	
*	电子屏管理	ł	(2021)演示01知识产 双0001	法院指派	智慧法院	诉前委派	李某某、郑某 某	知识产权侵权 纠纷	2021-06-07 15:32	待组织分配	退回案件	指派
		ο,	(2021) 测民诉前调 5077号	自主收案	智慧法院	诉前委派	李某某、郑某 某	知识产权合同 纠纷	2021-04-28	待组织分配		指派
۵	系统管理		2021)演示案件 042902	法院指派	智慧法院	诉前委派	李某某、郑某 某	买卖合同纠纷	2021-04-28 14:21	调解结束		
		□ 全选	指派									

案件管理:

1. 对调解组织的所有案件进行列表式展示;

2. 平台支持调解组织端用户 通过案件状态、案件新建时 间、案件所属法院以及案件 的来源类型进行筛选。

3.平台通过列表的方式对筛 选出的案件的案件编号、收 案类型、所属管辖、调解方 式、双方当事人姓名、案件 纠纷类型及案件状态等信息 进行展示;

4由法院委派的案件也在该 页面进行展示,调解组织用 户需确认是否接受案件委派。

🙆 人民法院调解平台		工会演示调解	组织		ら 溜田	
🔭 平台首页	← 案件详情				☑ 编辑 ● 指派调解员 Ⅲ 删除	安姓详信·
凤 案件管理	基本情况 当事人 【基本情况	、 证据 起诉状 文书 录像/录音 调解动态	ן			1. 在案件管理列表中点击案
案件管理 新增案件	编号	(2021)在线解纷第16474927号	新建日期	2021-08-22 17:36		件即可进入对应案件的详情 页面:
💂 成员管理	诉前调解案号 案件状态	智元 待组织 分配	案号	暂无 民事		2. 调解组织端用户在案件详
《 电子屏管理	纠纷类型	劳动争议纠纷	案由	劳动合同纠纷		情页查询到的案件内容与知 产局机构误用户—致·
✿ 系统管理	调解组织 指派法官	工会演示调解组织 暂无	收案类型	自主收案		3.在案件的"收案类型"为
	纠纷概况	郑某某雇佣李某某为其撤夺,撤完后以李某某摔环两匹为由指	9不支付李某某劳务费。			"自主收案"的情况下,调
	调解方案	郑某某按合同支付李某某劳务费1000元,李某某向郑某某题	偿20元。		在线	容进行编辑或删除案件。

🙆 人民法院调解平台	工会演示调解组织	し 通出	
不台首页	返回 つ 调解指派>指派调解员		
■ 案件管理	请输入调解员姓名 搜索		指派调解员: 1.通过案件详情页面右上角
💂 成员管理		共1名	的"指派调解员"按钮可以 进λ调解员指派页面·
◎ 电子屏管理	李小包 d		2.在调解员指派页面中,平
系统管理	正在调解 已经调解 8 33		百会刘调 <u>解组织下</u> 属的所有 调解员进行展示,调解组织
	擅长领域 婚姻家庭纠纷、继承纠纷、买卖合同纠…		端用户也可以输入调解员姓 名讲行查找 :
	综合评分 5.0 选择		3.点击调解员名下的"选择"
			按钮即可元观条件相派。
	1 共1条		

۸ 🙆	、民法院调解平台		工会演示调解组	组织	し 退出	
Â	平台首页	新增诉前委派案件				
a	案件管理	案件信息 诉前调解案号会	会在法院受理司法确认或调解书申请时生成,例如: (2020) 苏C	1民诉前调106号		新增调
	案件管理 新增案件	 所属管辖 案件年份 	无管辖 2021	 ✓ 如案件无司法确认及出具调解书需求,可不选择法院 		新增调制
20	成员管理	•案件类型	民事	~		⁵⁵ 双方当
V.	电子屏管理	* 纠纷类型 * 案由	请选择实由	选择		并上传; 材料。
¢	系统管理	申请人				
		* 姓名				
		*手机号码	请确认填写手机号码,用于接收登录密码			
		证件类型	居民身份证 🗸			

新增调解案件: 新增调解案件需要调解组织 端用户按要求录入案件信息、 双方当事人信息、纠纷概况 并上传证据材料、起诉状等 材料。

🧶 人民法院调解平台	。 1993年1月1日(1993年)(1993年)(1993年) 1993年(1993年)(1993年)(1993年)(1993年) 1993年(1993年)(1993年)(1993年)(1993年)(1993年)(1993年)(1993年)(1993年)(1993年)(1993年)(1	し 過出	
平台首页	成员管理	○ 新增调解员 ○ 绑定调解员	
案件管理	擅长领域 搜索 调新员姓名 Q		
よ 成员管理			成员管理:
◎ 电子屏管理			1.调解组织端用户可以通过
系統管理	李小包 🖗		一 成页目连 切能关现对例 解组织下属的调解员管理:
	累计调解 电话 33 158828C		2.管理内容包括调解员信息
	智慧法院		查看、修改,调解员新增、
			绑定、删除等。

🙆 人民法院调解平台			工会演示调解组织	し 過任	
平台首页	← 新増调解员				
፼ 案件管理	• 姓名 • 性别	只能输入中文,不超过15个字 请选择 🗸 🗸		头缘设置	
よ 成员管理	 手机号码 出生年月 	请输入手机号码,仅限11位数字			新增调解员:
< ■ 电子屏管理	学历	请选择		jpg/jpeg/png. 大小不超过5M 上传头像	1.调解组织端用户需录入调
系统管理	身份	请选择 ✓ ✓ 只能输入中文,不超过15个字			脌页怕大信忌进仃崩脌页烁 白新憎・
	•从业开始日期 •所属地区	11次 (市辖区) (11)	东城区 、 东华门街道 、		2.页面中标注有*的栏位均为
	*登录密码	8-20位大写字母、小写字母、数字组合			必填项。
	* 擅长领域			+	
	个人简介				
		保存取消			

🥺 人民法院调解平台		工会演示调解组织	し 退出	
平台首页	← 详情		删除	
☑ 案件管理	李小包 正在调解 8 累计调解 33		当前状态 有空	调解日洋情・
20 成员管理	▲ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		已认证法院	1.调解组织端用户可以查询
≤ 电子屏管理	性別 XIE 出生年月 1986-01		() 智慧法院	下属调解员的所有登记信息
✿ 系统管理	学历 硕士研究生 手机号码 158828		→ 知识产权局	
	身份 行业专家 职业			到洞畔灾的以近间况, 3.通过右上角的"删除"按
	所產組织 知识产权局测试调解组织			钮可以从调解组织删除该调
	常註地区 ILB 小碱区 IL图 竹砌道 从业年限 2年			解员。
	擅长领域 婚姻家庭纠纷 建杂纠纷 买卖合同纠纷 民间借贷纠纷 道交寻 放纠纷			
	历史认证记录			

1

调解员登录



● 住民法院调解平台 LAOJIE.COURT.GOV.CN

 □ 请输入账号

 □ 请输入密码

 □ 请输入密码

 □ 店記密码?

 型泉

 此APP为*调解员*专用版

PC主站:通过主站页面右上角的"调解员登录"入口进入登录页面。

手机APP:在手机APP账号 登录页面输入账号和密码。

		包丨退出
	2 案号/纠纷类型/当事人	10
▲ 个案调解	3 最新动态 待受理 调解中 待職认 调解结束 可法确认 申请出具调解书	50件
系列案调解	資源參加 預示条例 2020-09-22 10:59 完成調整 纠纷类型: 买卖合同纠纷 当率人: 李某某:郑某某 李某某从郑某某处购买了价值30000元的比亚迪二手车一辆,郑某某向李某某隐藏了该车曾发生车祸的事实。	÷
	新参加 2020-09-22 09:07 确认协议 纠纷类型: 婚姻家庭纠纷 当事人: 李小二: 郑小四 不合不合不合不合不合不合	X
	(新参加) 演示案件080301 2021-08-09 15:54 由您确认调解失期 纠纷关型: 买卖合同纠纷 当事人: 李某某: 郑某某 双方有合同纠纷,需要进行调解。	X
	可能表现 (2021) 测民诉前调6108号 2021-08-02 17:59 确认要担 纠纷送型: 买卖合同纠纷 调解截止日期2021-09-01,剩143 当率人: 李某某: 郑某某 双方有合同纠纷,需要进行调解。	Ę

网页版-调解员端功能布局:

1.主菜单栏:纠纷调解、在线培训、 智能工具、个人中心

2.案件搜索栏:可以根据案号、纠 纷类型以及当事人的姓名对案件进 行筛选

3.案件动态栏:对处于不同流程的 案件进行展示

4.案件列表框:对案件详情进行展示

	👲 人民法院	皖调解平台		ि 纠纷调解	[]] 在线培训	 个人中心	☑ 李小包 退出
						[不予受理 确认受理
▲ 个案调解	调解信息 当	事人 证据材料	起诉状				
⑤ 系列案调解	基本信息					Î	
	案号:	(2021)甘肃01演示	案例0818				
	诉前调解案 号:	(2021) 测民诉前调	6455号				
	案件类型:	民事					
	纠纷类型:	买卖合同纠纷					
	案由:	合同、准合同纠纷					
	辖区法院:	智慧法院					
	纠纷概况					0	
	郑某某未根	据合同约定按时向李某某	某支付购货款100万元。				
	调解方案					0	
	郑某某在8月	月31日前向李某某支付购	货款80万元,9月30日前	前完成剩余货款支付	寸。		

案件受理: 当调解员收到委派的案件 后,需要决定是否接受该 案件的调解工作。

	🙆 人民法院调解平台 🛛 🐷 👜	目 纠纷调解	[]] 在线培训		 个人中心	🖂 李小包 退出
	调解截止日期2021-09-17,剩30天 中靖延长		视频调解	上传录	音录像	查看录音录像 申请鉴定
Mark 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	调解信息 当事人 证据材料 起诉状				调解协议	申请结案 终止调解 调解笔录
系列案调解	基本信息				Ŷ	
	案号: (2021) 甘肃01演示案例0818					
	诉前调解案 (2021) 测民诉前调6455号 号:					
	案件类型: 民事					
	纠纷类型: 买卖合同纠纷					
	案由: 合同、准合同纠纷					
	辖区法院: 智慧法院					
	4.纷概况			编辑	E °	
	郑某某未根据合同约定按时向李某某支付购货款100万元。					
	调解方案			编辑	E °	
	郑某某在8月31日前向李某某支付购货款80万元,9月30日前	前完成剩余货款支	付。			

案件详情:

通过案件详情页面,调解员可 以发起视频调解、上传录音录 像、调解协议管理等工作。

	🔮 人民法院调解平台	返回首页 E 纠纷调解	11 分 在线培训 智能工具	●		4
	调解截止日期2021-09-17, 剩30天 申请及	٤K	视频调解 上传录1	音录像 查看录音录像 中请鉴定		访
▲ 个案调解	调解信息 当事人 证据材料	请选择当事人进行视频调解 最多选择2人(C	0/2)	Х 解协议 申请结案 终止调解 调解笔录		万
「新列案调解」	基本信息 案号: (2021) 甘肃01演	【重要提示】平台定义有效的音视频调解案件4 须有当事人音视频接入,视频会话内容为实际案	标准为:至少要两方音视频会话,且 件调解过程,不得与案情无关。	<i>16</i> 6		 走
	诉前调解案号: (2021)测民诉前 案件类型: 民事 纠纷类型: 买卖合同纠纷	 〒湖へ: □ 李某某 □ 本は 				ì
	案由: 合同、准合同纠纷 辖区法院: 智慧法院	□ 郑某某			ALISIN	ノ 光
	纠纷概况 郑某某去根据会同约定按时向变某事		取消			//
	调解方案		编辑	e e		「右
	郑某某在8月31日前向李某某支付购	货款80万元,9月30日前完成剩余货款支付。		¢		ヮ

发起视频调解: 调解员通过案件详情页面右上 方"视频调解"按钮就可以发 起在线视频调解。

调解员可以选择只对一方当事 人或同时对双方当事人发起视 频调解。

在点击"确认呼叫"后,调解 员将会进入视频调解的页面。



视频调解: 在视频调解日常可接入三方视频, 如需要三方以上的人员同时参会, 需要提前一个工作日由法院向平台 提交开通多路视频的申请。

在视频调解的过程中,调解员可以 通过页面右上角的菜单栏随时调阅 案件的基本信息、证据材料,并进 行记录。

	💩 人民法院调解平台	(返回首页) 信 纠纷调解	訂 在线培训	 个人中心	🖂 李小包 退出		
	生成调解协议						
▲ 个案调解	协议生成方式						生成调解协议:
系列案调解	自动生成	手动上传 ▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲				COLUMN A	通过案件详情页"调解协议" 按键可以进入到生成调解协议 页面。
							平台可自动生成调解协议,也 支持调解员上传本地文档。

人民法院调解平台	□	☑ [®] 李小包 退出	
调解截止日期2021-09-17,剩30天 申请延长	視频调解 上传录音录像	查看录音录像 申请鉴定	
 调解信息 当事人 证据材料 起诉状 基本信息 案号: (2021) 甘肃01演示案例0818 诉前调解案号: (2021) 测民诉前调6455号 案件类型: 民事 纠纷类型: 买卖合同纠纷 案由: 合同、准合同纠纷 辖区法院: 智慧法院 	現解协议	申请结案 终止调解 调解笔录	申请结案: 调解员在将调解协议推送给双方 当事人后,双方当事人对调解协 议内容确认无误的前提下,调解 员可以发起申请结案。
纠纷概况	编辑		
郑某某未根据台间约定按时问李某某支付购货款100万元。 调解方案 郑某某在8月31日前向李某某支付购货款80万元,9月30日前完成剩余货款支付。	编辑		



在调解员点击"申请结案"后, 系统会提示调解员需要登录调解 员app进行调解协议签字。

如调解员在申请结案前已经通过 app进行了协议签字,可以点击 "已完成签字"直接进入双方当 事人签字环节。



调解员在完成本人签字后,可继续通过案件详情页面的"查看调解协议"功能,对双方当事人的 签字情况进行查看。 在双方当事人均完成在线签字后,该案件自动结案。双方均签字确认,调解案件调解结果为"调 解成功",一方当事人不确认调解协议,则该案件的调解结果为"调解失败"。

	💩 人民法院调解平台		臼 纠纷调解	[]] 在线培训	分 智能工具	 个人中心	🖂 李小包 退出
							继续调解 查看录像
▲ 个案调解	调解信息 当事人 证据	材料 起诉状	评价		查看调解协议	义 词解笔录	发起司法确认 申请出具调解书
⑤ 系列案调解	基本信息					Î	
	读前调解案 (2021) 测民 案件类型: 民事 纠纷类型: 买卖合同纠纷 案由: 合同纠纷 辖区法院: 智慧法院 纠纷概况 李某某与郑某某签订贸易协议 拒不支付货款。 週解方案 郑某某7月10日前向李某某支	诉前调5892号 , 郑某某应在7月1前向李 寸货款80万元, 其余货款4	某某支付货款100万元, 在7月20日前完成支付。	郑某某以货物オ	乐销售完成为由	0	

申请出具调解书&提交司法确认 申请: 调解成功的案件当事人可以向 有管辖权的法院申请出具调解 书或提交司法确认。

调解员在与双方当事人确认了 申请意愿后,在双方当事人均 确认需要申请的前提下,通过 案件详情页的"提交司法确认" 或"申请出具调解书"两项按 钮进行操作。

🙆 人民法院调解		信 纠纷调解 7	111 😧 🕅 🗊 🗊 🗊 🗊) 👗 工具 个人中心	🖂 李小包 退出	
全部 公开课 调解现	理论 调解实务			最新 热门	搜索课程或讲师名称 Q	
	【调解员技能基础课程 本次课程为调解员基础技能培 概述、调解原则、调解模式、 类别:调解实务 上课即	】 纠纷的产生和纠纷 训,共18课时,包括9课眼 调解程序和调解技巧等方 时间:2017-05-15 08:00	₩ 解决方式辨析 ^{1理论教学和9课时案例 面。 讲师: 江和平、発}	演练。课程内容包括纠纷解, B簡萍	法	
	【调解员技能基础课程 本次课程为调解员基础技能培 概述、调解原则、调解模式、 类别:调解实务 上课时	】 调解模式、调解制 训, 共18课时,包括9课眼 调解程序和调解技巧等方 时间:2017-05-15 08:00	 度及调解准备工作 1理论教学和9课时案例 面。 讲师:江和平、袭	F 演练。课程内容包括纠纷解, 研荐	快	
	【调解员技能基础课程 本次课程为调解员基础技能培 概述、调解原则、调解模式、 类别:调解实务 上课即	】 调解分组练习(一 i训, 共18课时, 包括9课 调解程序和调解技巧等方 时间: 2017-05-15 08:00	•) ^{寸理论教学和9课时案例 面。 讲师:江和平、泉}	演练。课程内容包括纠纷解。 I關萍	³ 为 支者课程	在北部

平台向调解员提供110多个在线培训课程,课程内容涵盖了调解理论、调解实务、政策解读等内容,助力调解员业务水平的全面提升。



服务与支持

服务热线:



服务与支持

在线客服:



